

BERLIOZ

MJC, LIEU DU POSSIBLE ! • • • * * * * *

*NOTRE
QQOQC*

RENOUVELLEMENT AGRÉMENT ESPACE DE VIE SOCIALE 2025-2028

TOME 1



*Présentation
& diagnostic*

*Qui ?
Quoi ?
Où ?
Quand ?
Comment ?*

MJC BERLIOZ – 84 avenue de Buros – 64000 PAU

contact@mjcberlioz.org – www.mjcberlioz.org – 07 87 84 77 13

SOMMAIRE

TOME 1

Préambule	01
Rappel du contexte	03
Présentation de l'association	04
Présentation du quartier Berlioz / ville de Pau	15
Quelques données statistiques	20
Les moyens au service du projet	26
Nos espaces de vie sociale (équipements)	26
L'organigramme	29
Une démarche participative incontournable	30
Diagnostic partagé	31
Rappel de notre démarche	32
Méthodologie utilisée pour le diagnostic partagé	34
La démarche AOC ?	35
Rencontres avec les acteurs associatifs	37
Consultations des adhérents et usagers	45
Consultations des habitants	52
Rencontres avec les élus et les services de la ville	54
Conclusion	57

EN PRÉAMBULE

En vue du renouvellement de notre agrément "ESPACE DE VIE SOCIALE", et dans ce contexte social si particulier que nous traversons d'une société qui bascule, nous nous inquiétons de la marchandisation de l'action sociale qui s'opère sur notre territoire.

Et pourtant, nous sommes convaincus que les orientations données à la vie publique, à l'intérêt commun qui fonde le socle de notre république exigent de participer à la co-construction des politiques publiques, à la réflexion et à la définition d'un monde à transformer.

Ce monde, qui doit être plus accueillant et solidaire, est un monde où la culture n'est pas un objet de distinction sociale mais un sujet de rencontre, où l'ouverture à la différence et à la diversité sont des vertus cardinales, où la coopération, la réciprocité, la solidarité sont plus importantes que la compétition ou l'accumulation de biens de consommation, un monde plus juste où l'on lutte contre les rapports de domination, à toutes les échelles.

C'est ce monde que nous souhaitons construire chaque jour.

➤ Notre démarche, « Faire de la MJC, un lieu qui vous ressemble et qui nous rassemble »

A Berlioz, nous n'attendons pas le renouvellement de notre « projet social » pour questionner nos pratiques, consulter, interroger, rencontrer, recenser, et recueillir l'avis des usagers, des habitants, des partenaires sur les actions et missions de la MJC Berlioz, sur les attentes et besoins de la population. Cette démarche qui nous anime au quotidien, nous permet donc de vous présenter ce « nouveau » projet social.

Ce document a aussi été établi à partir des éléments recensés au sein de la MJC et auprès des différents partenaires. Il s'agit essentiellement d'éléments produits par l'association lors du travail effectué dans le cadre des bilans de contrat de projet EVS depuis 2013, du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) impliquant élus et salariés en 2012, des rapports de stage d'étudiants, des enquêtes réalisées récemment, de données statistiques, du bilan des actions réalisées ces dernières saisons et présenté au comité de pilotage, des travaux en commission pour définir les orientations prioritaires des prochaines années et faire évoluer notre projet associatif...

C'est aussi un outil de travail au service du Conseil d'Administration, des adhérents, des bénévoles et de l'équipe. Il a été conçu pour permettre l'accès à des éléments d'information et d'analyse. C'est un support pédagogique qui doit déterminer le sens commun, le sens partagé avec tous. Pensé de façon à être évolutif, il s'inscrit dans un contexte spécifique et doit se développer au cours des années à venir.

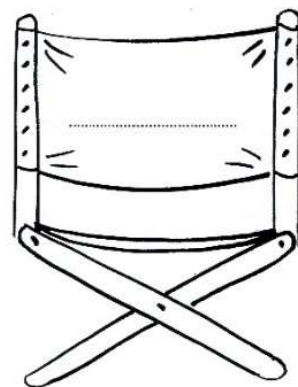
Depuis sa création, la MJC favorise l'émancipation de la personne, la participation citoyenne, l'engagement, le « vivre ensemble » à travers des actions et démarches collectives permettant aux personnes, notamment les jeunes, d'acquérir les connaissances et le « savoir-être » dont ils ont besoin pour exercer leur droit démocratique dans la vie quotidienne. Elle s'appuie sur une posture d'accompagnement : il ne s'agit pas de transmettre, et encore moins de convaincre, mais d'accompagner la production d'une pensée critique, en partant de là où en sont les gens. **En Berliozie**, nous cultivons cette identité en faisant vivre les valeurs d'Education Populaire. Pour nous, l'accès pour toutes et tous à la culture, au sport, aux loisirs... est fondamental puisque vecteur d'émancipation et contribue à amener plus de justice sociale et plus d'égalité entre les individus.

Comme vous le constaterez (enfin nous l'espérons), il existe bien un esprit Berliozien. La MJC a une réelle utilité sociale, elle est attachée aux valeurs républicaines et d'éducation populaire. Ce quartier a une âme, la MJC y contribue ! Continuons à rendre ce quartier attractif !

LA M.J.C.

BERLIOZ

Le « film »
dont **VOUS**
êtes l'un des
réalisateurs.



➤ Mettre la citoyenneté au cœur de nos actions

Si le nombre de participants permet d'évaluer la réussite de nos actions, c'est surtout notre projet d'Éducation populaire qui anime toute l'équipe. A la lecture de ce dossier, nous espérons que vous constaterez que :

- ✓ La MJC est un lieu de mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle indiscutable.
- ✓ Nous favorisons l'autonomie et l'épanouissement des personnes et en particulier des jeunes.
- ✓ Nous permettons à tous (au plus grand nombre) d'accéder à l'éducation et à la culture.
- ✓ Nous proposons des actions et des services qui encouragent l'initiative, la prise de responsabilité.
- ✓ Nous offrons aux jeunes (et aux moins jeunes) la possibilité de prendre conscience de leurs aptitudes, de développer sa personnalité et de se préparer à devenir les citoyens actifs et responsables.
- ✓ Notre projet participe à la construction d'une société plus solidaire

➤ Une maison singulière !

Ce qui fait l'attrait de notre MJC, c'est l'implication bénévole des citoyens et habitants pour l'organisation des activités et des événements pour faire de ce quartier, un quartier vivant (ateliers collectifs – grosses journées – soirées à la coulée douce – festival courts circuits – repas de quartier – accompagnement à la scolarité – sorties familiales – événements culturels – vide-greniers – rendez-vous aux jardins...)

Enfin, ce qui frappe le visiteur, c'est la richesse et la diversité des actions proposées par la MJC Berlioz au sein de nos trois espaces de vie sociale :

- ✓ **Le parc de la Succursale** avec cette cabane perchée dans un platane, avec sa « butinerie », sa vigne, son rocher, son poulailler, sa grange et ses ateliers participatifs...
- ✓ **Les jardins Lauga** avec ses jardins partagés, ses jardins d'insertion, son verger, son labyrinthe fleuri, sa maison de thé, sa passerelle...
- ✓ **La Cité des Pyrénées** qui fédère les acteurs associatifs de la montagne et permet d'accueillir la population au sein d'un espace convivial « la coulée douce », d'accompagner les jeunes dans leur projet, de soutenir la vie associative pour développer leurs activités.



➤ La démarche choisie : des habitants acteurs avec les approches orientées changement

Les « Approches Orientées Changement » sont un ensemble d'outils et de méthodes pour planifier, suivre et évaluer des actions, dont le but est d'accompagner des processus de changement dans une perspective de transformation sociale ; considérant que le changement, quel que soit sa nature, est porté par les individus, de l'individu bénéficiaire à l'individu partie prenante, acteur.

Elles se concentrent sur les dimensions qualitatives des projets : renforcement des capacités, gouvernance territoriale, émancipation, sensibilisation... Aborder les actions sous l'angle du changement permet de repositionner le sens de celles-ci. Au-delà de la méthodologie, elles invitent les acteurs impliqués à s'interroger sur leur vision d'un futur commun et sur leurs positions respectives.

Les AOC amènent à penser différemment, favorisent la posture coopérative et ouvrent des perspectives de compréhension, d'analyse et d'alliance de manière plus systémique. Elles permettent également de proposer des solutions mieux adaptées aux enjeux propres à chaque territoire, d'ajuster l'activité en continu, en s'assurant d'une implication effective des acteurs et actrices. Les AOC participent ainsi au renforcement du pouvoir d'agir.

Aujourd'hui, la MJC sollicite donc le renouvellement de l'agrément Espace de vie sociale pour lui permettre d'asseoir ses missions d'accompagnement de la vie locale, de création de lien social, de développement de projets en direction des familles et des jeunes.

RAPPEL DU CONTEXTE

➤ 2017, un renouvellement de l'agrément EVS dans un contexte difficile pour la MJC

En effet, en 2013, le directeur part à la retraite après une trentaine d'années de présence et de développement du projet associatif. Il part au moment de la concrétisation d'un projet d'envergure, à savoir la Cité des Pyrénées, de l'ouverture du café-restaurant « la Coulée Douce », d'un renouvellement de l'équipe municipale et donc d'un changement de projet, et d'un effondrement progressif mais spectaculaire des aides publiques. S'en suivent 2 années, presque trois, compliquées et complexes pour les directions qui se succèdent, pour l'équipe, pour le Conseil d'Administration qui se renouvelle pour sa grande majorité en mai 2016, pour les usagers et les bénévoles. En 2015, le premier contrat de projet EVS expire, mais l'équipe et les élus ne sont pas en ordre de marche pour se remettre à la tâche (conflit, difficultés financières et modèle économique inadapté, départ de la référente EVS et de la directrice). Cependant, au regard des missions accomplies et du professionnalisme de l'équipe, la CAF prolonge d'un an l'agrément par un avenant. A l'été 2016, l'association, pour tenter de sortir de cette délicate crise institutionnelle et financière, fait appel à la FFMJC pour monter une mission mise en œuvre par la directrice fédérale. Cette mission se prolongera jusqu'en janvier 2018. Elle a engagé plusieurs réflexions et modifications concernant son fonctionnement qui ont permis d'engager l'association de façon dynamique et viable dans les années à venir. Cependant, l'année 2017 fut difficile pour tous les acteurs de cette maison avec la mise en œuvre d'un PLAN DE RESTRUCTURATION et la nécessaire réduction de la masse salariale pour assurer la pérennité de l'association.

➤ 2018, un climat social apaisé, une dynamique associative retrouvée

C'est dans ce nouveau contexte que la MJC a recruté, en avril 2018, un nouveau directeur fédéral. Il avait pour mission de recréer un climat de confiance entre les administrateurs et les salariés et de démontrer qu'avec les ressources disponibles, il était possible de poursuivre nos actions et asseoir notre projet d'éducation populaire: Placer la citoyenneté au cœur de ses activités - Renforcer les liens sociaux et familiaux, et les solidarités de voisinage - Coordonner des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers - Accompagner la vie locale et le tissu associatif - Développer des projets en direction des familles et des jeunes...

➤ 2019, le retour à l'équilibre financier

Après 4 exercices déficitaires depuis 2014 (entre 20 000€ et 60 000€ / an), les comptes de la MJC sont de retour à l'équilibre. Ce redressement économique est le fruit de sacrifices avec, entre autres, le licenciement ou le départ de 5 salariés. Malgré cette réduction d'effectif, la MJC a réorganisé ces services pour maintenir ses activités. Une nouvelle organisation a permis de sauvegarder nos grands domaines d'activités (jeunesse – familles – jardins d'insertion – ateliers collectifs – activités hebdomadaires – actions culturelles...) et d'assurer la gestion de 3 espaces complémentaires : la Cité des Pyrénées – la Succursale et son parc – les jardins Lauga

➤ 2020, une réelle utilité sociale

Ces dernières saisons, la MJC s'est affirmée comme un partenaire incontournable des politiques publiques (JNE FFMJC – plan anti solitude – assises jeunesse – festival jeunes talents – rendez-vous aux jardins...). Lors du confinement, nous n'avons pas abandonné notre projet d'Éducation populaire. Plus que jamais, les professionnels et les administrateurs se sont mobilisés pour faire face aux conséquences de cette situation et pour apporter notre soutien aux familles pour affronter cette épreuve. Cette période a montré L'UTILITÉ SOCIALE de notre association.

➤ 2024, une orientation sociale et des inquiétudes

Aujourd'hui, nous devons partager nos inquiétudes concernant la marchandisation de l'insertion sociale. Le département s'est engagé sur la voie des marchés publics qui couronne le mieux offrant au détriment du sens donné à l'accompagnement proposé. Résultat, les *Jardins de Fred* et notre politique d'insertion et de remobilisation des plus fragiles vont disparaître. Par chance, mais devons-nous s'en réjouir, la lutte contre la précarité alimentaire va « prendre le relais », une épicerie sociale a été créée en 2023... Côté jeunesse, le projet de PS jeunes a été agréé par la Commission d'action sociale de la CAF sur la base de 2 Equivalents Temps Plein... mais sous réserve de la disponibilité des fonds. Et des fonds il y en a plus.

Espérons que le monde associatif lui ne touchera pas le fond !

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

↳ « Savoir d'où l'on vient pour savoir où l'on va »

Dès la construction du quartier Berlioz, au début des années 50, une volonté de « réaliser ensemble » un lieu de vie convivial, est apparue chez les habitants. Un collectif de quartier, composé d'habitants, commerçants, partenaires associatifs, se crée pour résoudre collectivement les difficultés en construisant ensemble une vie de quartier plus harmonieuse : « passer d'un quartier vivable à un quartier vivant ».

La MJC Berlioz, structure d'animation sociale et culturelle créée en 1979, a recueilli cet héritage et s'est inscrite dans cette dynamique. Elle offre à chacun, d'abord en direction de son quartier d'implantation, mais aussi en ouverture sur l'extérieur, la possibilité de prendre conscience de ses aptitudes, de développer sa personnalité et de l'aider à devenir un citoyen responsable. Depuis sa création, la MJC se situe comme un acteur social œuvrant pour la valorisation des habitants, en particulier des jeunes et des familles. Elle intervient dans une démarche favorisant le lien social, le « faire ensemble » et la mise en synergie d'habitants, d'associations, de professionnels au profit de ses territoires d'intervention.

Depuis la fin des années 90, la MJC Berlioz a développé de nombreux projets culturels où l'habitant prend place aux côtés du professionnel... Chacun de ces événements s'inscrit dans une constance : rencontrer des artistes, échanger, partager, rêver et créer avec eux. Aujourd'hui, elle encourage toujours ces rencontres et a adapté son action aux moyens disponibles.

La MJC Berlioz participe aussi aux réflexions qui engagent la qualité de la vie, le développement durable et l'avenir de l'environnement urbain. En 2010, elle a pris en charge la gestion des « Jardins de Fred », jardins d'insertion de 23 parcelles accueillant des publics bénéficiaires du RSA. Avec regrets, 2024 marquera la fin de cet accompagnement social. En 2012, la MJC propose à la ville un projet sur la friche Lauga comprenant un verger, des jardins à vocation sociale, un espace pédagogique tourné vers la nature en ville, un espace artistique générant des actions participatives. Kinya Maruyama, architecte japonais, dessine les contours de ce parc urbain avec les habitants et usagers de la MJC qui donnera naissance à un labyrinthe fleuri, un potager collectif, une maison de thé...

Depuis toujours, la MJC a utilisé le support montagne dans ses actions avec les jeunes. Dans les années 90, le quartier a connu de gros problèmes de drogue. Avec l'aide de professionnels de la montagne et de travailleurs sociaux, la MJC a décidé d'amener ces jeunes héroïnomanes ailleurs, en dehors du quartier, et la montagne représentait un terrain idéal pour véhiculer les notions d'effort, de solidarité, d'entraide et de dépassement de soi. Que ce soit pour des actions de ce genre ou pour simplement amener les familles du quartier en balade, la Montagne est et restera un territoire privilégié pour la MJC.

Cette connivence avec le monde montagnard a amené la MJC à impulser la création de l'association la Maison de la Montagne et c'est grâce au dynamisme de ces deux structures que le projet de la Cité des Pyrénées fut présenté et retenu par l'agence nationale de renouvellement urbain. Ce projet visait à créer un pôle permettant le développement social, culturel et économique du quartier ainsi que son ouverture sur la ville et l'agglomération.

Depuis 2013, la MJC Berlioz est donc en charge de la gestion de ce nouvel équipement construit dans le cadre du Projet Urbain et Social du Quartier du Hameau et qui héberge également la Maison de la Montagne, le Club Alpin français, les Amis du Parc National des Pyrénées, une épicerie sociale et solidaire ÉPISOL qui a remplacé Alpyrando (commerce lié aux activités de Montagne), le Cyclo club béarnais, le bureau des guides et moniteurs de montagne... Le regroupement de ces entités différentes a pour objectif de créer des passerelles entre des personnes, des groupes qui ne se côtoient pas, qui ne vont pas les uns vers les autres et d'offrir des animations aux personnes du quartier et de toute l'agglomération.

Très implantée sur son quartier, la MJC entend toujours élargir son influence au-delà de ces limites géographiques relativement étroites. Elle considère que travailler sur le quartier n'exclut pas le souci d'ouverture. Son action est ciblée en priorité vers les jeunes, les familles, et les personnes en difficultés sociales.

➤ Une expérience au service d'un territoire

Pendant ces 45 années d'expérience, l'association a développé, voire créé sur l'agglomération paloise, des activités et des actions en fonction de la demande exprimée par la population rencontrée, et des observations des administrateurs et des salariés.

Depuis sa création, les orientations et finalités de l'association sont restées les mêmes :

- Mettre à la portée de chacun les moyens de s'enrichir sur le plan culturel par des rencontres artistiques de toute nature.
- Favoriser l'accès à des « savoir-faire » par l'exercice d'activités culturelles (musique, théâtre, danse, peinture, poterie, chant...) et sportives (gym dynamique, yoga, capoeira ...)
- Sensibiliser les adhérents ainsi que la population à la Culture, en pratiquant ces activités ou en assistant comme simple spectateur.
- Participer au sein de la cité au bien être des habitants.

Dans tous les domaines, elle joue un rôle d'animateur et de médiateur de la vie locale. Elle est en capacité de tisser des liens multi partenariaux entre associations, collectivités territoriales, structures institutionnelles dans des domaines variés de la vie sociale et culturelle auprès de différents publics. En effet, la MJC est une organisation pleine de vie, d'initiatives, d'énergies et de ressources.

Toute l'année, elle propose des animations de quartier régulières qui rythment la vie locale. Ces rendez-vous incitent des publics variés à communiquer et à œuvrer ensemble dans une exigence de qualité. Ces différents projets ont pour but d'enrichir les liens familiaux, d'aider les personnes à s'exprimer et à développer leur créativité, et de créer du lien social.

Aujourd'hui, la MJC reste l'un des principaux maillons socioculturels sur l'agglomération et mène une action complémentaire à celle conduite par les autres acteurs du territoire. L'identité de la MJC est marquée par :

- Sa forte implantation territoriale, son rayonnement hors les murs
- Sa politique d'accessibilité à tous les publics à des pratiques et une programmation culturelle
- Son rôle de tisseur de lien social entre ses adhérents, les partenaires et acteurs associatifs et institutionnels
- Son expertise en termes de montage de projet et d'accompagnement de la vie associative
- Son action famille - jeunesse favorisant l'engagement et la citoyenneté

Ce trait identitaire est une force permettant à la MJC d'être identifiée comme un véritable acteur social, capable de prendre sa place dans les enjeux de la cohésion sociale du territoire.

➤ Panorama des activités de la MJC

Plusieurs domaines d'activités forment l'identité de la MJC :

⇒ Un pôle jeunesse-familles

- Les actions spécifiques en direction de la jeunesse : accompagnement des projets jeunes, séjours, action de prévention santé, ateliers jeunes, autofinancements, accompagnement à la scolarité, éloquence, promeneurs du net, apriori.tv, accueil de stagiaires.
- Notre implication au sein d'instances de coordination et de concertation
- L'accompagnement des familles (groupe familles Escapadouce, escalade, sorties et week-end, causerie parentalité, autofinancements, ateliers parent-enfant...)
- Les actions en direction du public scolaire

⇒ Un secteur vie sociale et insertion

- **Un lieu d'accueil multi-visages**
 - ✓ Le parc de la Succursale et son jardin partagé, sa butinerie...
 - ✓ La grange et ses ateliers collectifs et les grosses journées
 - ✓ Les jardins Lauga et ses jardins partagés et jardins de Fred
 - ✓ La Cité des Pyrénées et son espace convivial la coulée douce, l'espace jeunesse, les salles d'activités (escalade, informatique, danse et bien-être, ...)

- **Un espace de vie sociale**

La MJC Berlioz dispose d'un agrément « **espace de vie sociale** ». Elle encourage et favorise la participation des habitants, particulièrement des familles et des personnes les plus fragilisées. Pour cela, un ensemble d'actions collectives est mis en place sur le quartier, au regard des spécificités de celui-ci et en partenariat avec les autres acteurs locaux : Quartier solidaire - Pôle Info Berlioz (Découverte multimédia et accès aux droits) - C'est l'heure du p'tit déj - Mobilités douces - Les repas conviviaux - Les ateliers collectifs et les grosses journées - Le pôle rando et balades en montagne - Les activités sportives, de loisirs, de bien-être et éducatives - Les actions de prévention et de santé publique - Les jardins de Fred – la lutte contre la précarité alimentaire avec EPISOL...

⇒ **Le pôle animation locale, carrefour des cultures**

Des spectacles, des arts de la rue, des concerts, des expositions, des projections cinéma, des festivals, des repas de quartier, ...

- **Des animations organisées avec la participation des ateliers collectifs** : cuisine, ferronnerie, menuiserie, couture, butinerie, poulailler, vigne, jardins...
- **Des rendez-vous phares** : festival Courts circuits, Rendez-vous aux jardins, Festival jeunes talents, Un été à Berlioz...
- **L'accueil de compagnies en résidence**

⇒ **Le partenariat et le soutien à la vie associative**

- La dynamique de partenariat inter-associative
- Nos liens avec les dispositifs locaux

Toutes ces activités existent grâce à l'implication des habitants du quartier pour animer la vie locale, et à l'accompagnement d'une équipe compétente.

➤ **La MJC en quelques chiffres...**

Plus de 42 000 passages par an :

Dont plus de 27 000 pour les activités sportives et socio culturelles

Plus de 10 651 heures sur le secteur jeunes déclarées pour l'Accueil Collectif de Mineurs (ACM) auprès de la CAF

2400 heures au titre des accueils : administratif, coulée douce, Grange, Jardins de Fred

5 000 heures au titre des animations locales (animations de quartier, animations Coulée Douce)

288 jours d'ouverture et ou d'activités sur 48 semaines/an

248 demi-journées d'ouverture de la Coulée Douce.

204 heures d'ouverture annuelle de l'accueil à la Coulée douce (plus un accueil possible à la Succursale)

94 heures de créneaux horaires d'activités / semaine dont

17h d'ateliers collectifs pour 26 activités et 7 ateliers

proposés, 3074h d'activités et 650h d'ateliers/an

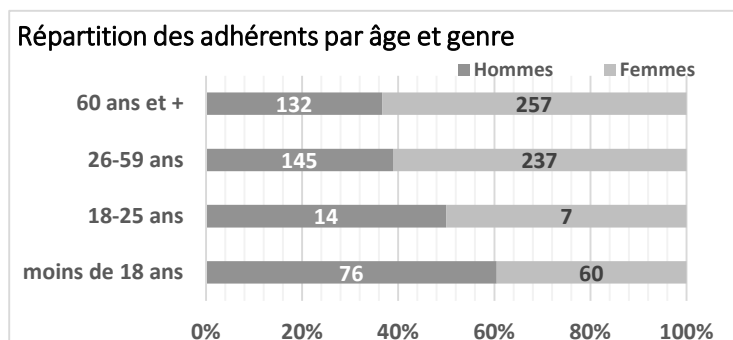


Répartition des adhérents 2022/2023

928 adhérents	728 inscrits sur les activités de loisirs	124 adhérents au pôle jeunesse et familles
23 associations	97 inscrits sur les ateliers collectifs	soit 74 secteur jeunes & 50 groupe familles

Les adhérents sont de retour !

En effet, **nous avons enregistré une hausse significative de 13%**. Cela représente 123 adhésions supplémentaires et avons absorbé les conséquences de la crise COVID (960 adhérents et 24 associations / saison 2019-2020). **Au 1^{er} juin 2024, ce retour se confirme avec 1051 adhérents et 24 associations adhérentes et partenaires.**



Notre maison est réellement

intergénérationnelle : Le plus jeune adhérent a 5 ans et la moins jeune a 95 ans – 17% de nos adhérents ont moins de 25 ans et 42% plus de 60 ans

Notre maison est un lieu de mixité sociale :

60% sont des femmes (561) – 40% des hommes (367) - 61% habitent Pau (dont 48% le quartier du Hameau) et 24% sur l'agglomération

➤ Les actions spécifiques en direction de la jeunesse et des familles

➤ L'espace jeunesse– 74 jeunes adhérents (52% filles – 48% garçons)

Le secteur jeune s'adresse en particulier au **public âgé de 11 à 21 ans** habitant le quartier, la commune ou l'agglomération. Il est ouvert toute l'année sur les temps périscolaires, **le mardi, jeudi, vendredi de 16h à 19h, et le mercredi de 14h à 18h mais aussi sur les temps extrascolaires les samedis de 14h à 18h et durant les vacances scolaires**. C'est un lieu d'accueil et d'accompagnement éducatif pour les jeunes. Ils y trouvent des propositions d'activités diverses et variées, qu'ils découvrent à 11 ans, dans lesquelles ils s'impliquent à l'âge de 14 ans et plus tard à 17 ans, qu'ils abordent en autonomie.

Les objectifs du secteur jeunesse sont notamment :

- ✓ Encourager l'autonomie et l'engagement citoyen.
- ✓ Favoriser l'ouverture et la mobilité géographique des jeunes.
- ✓ Permettre l'implication des jeunes sur l'espace public.

Le secteur jeunes en quelques chiffres : Une présence de 30 à 50 jeunes / semaine

- ✓ **8 ateliers jeunes : 49 jeunes**
- ✓ Les **départs en vacances** (3 séjours / **Baudreix – Calvi - Barcelone**) : **21 jeunes**
- ✓ **70 sorties** en demi-journées ou en journées, **hors quartier**
- ✓ **35 animations** au sein de nos locaux
- ✓ **7 journées et 7 soirées d'autofinancement** (repas - opération paquets cadeaux...) : **20 jeunes**
- ✓ Les **créneaux d'escalade hebdo** de janvier à décembre (30 séances) : **20 jeunes** (8 jeunes/séance)
- ✓ L'atelier **danse urbaine** du mercredi : **6 jeunes** (participation au projet Harcèlement)
- ✓ Les sorties **Snowboard** : **13 jeunes**
- ✓ **L'Accueil hors les murs : une trentaine de jeunes**
- ✓ **L'Equithérapie** (3 séances) : **5 jeunes**
- ✓ **Des actions phares : 66 jeunes concernés** / ateliers d'expression (18 jeunes) – atelier reporters de quartier apriori.tv (22 jeunes) et découverte métiers (4 jeunes) – ciné-débat (12 jeunes) – présentation des vœux (10 jeunes)
- ✓ **64 créneaux d'accompagnement à la scolarité (CLAS) : 40 jeunes**
- ✓ **Festival jeunes Talents : 250 jeunes acteurs** (participants, artistes, cuisiniers, ...)
- ✓ **Engagement citoyen : 13 jeunes impliqués dans la vie de la Cité**
- ✓ L'accompagnement de projet et socioprofessionnels / stage – CV... : **30 jeunes**

Focus sur des actions significatives pour « Donner la parole aux jeunes et être à l'écoute »

Apriori.tv : un média citoyen de proximité, produit par des jeunes (14-25 ans) à destination de tous les publics. Il se décline sous forme de stages d'une semaine (ateliers jeunes) et est encadré par des professionnels. Des ateliers découverte métiers et des reportages sont aussi réalisés.

« **De l'écriture à la parole** » : Initié en 2019, pour favoriser leur expression, lutter contre les discriminations et promouvoir l'égalité homme/femme, ce projet s'est poursuivi. Une restitution a eu lieu lors de la présentation des vœux de la MJC en 2023.

Promeneurs du net : Ce dispositif permet à l'équipe jeunesse d'assurer un accompagnement social au travers des outils numériques (Instagram, Snapchat, Facebook, TikTok ou encore Discord). Au total, nous suivons plus de 100 jeunes sur l'ensemble des réseaux sociaux et nous avons eu près de 1380 interactions sur l'ensemble de l'année et sur tous les réseaux. (post, stories, message...)

➤ Focus sur le web média apriori.tv

Un média citoyen de proximité, produit par des jeunes (14/25 ans) encadrés et formés par des professionnels, à destination de tous les publics

- ✓ **4 ateliers jeunes reporters de quartier : 22 jeunes (11 filles et 11 garçons)** : 6 jeunes environ par atelier – 14/18 ans (20h / 5 jours)
- ✓ **4 ateliers découvertes des métiers** : 4 jeunes



Les différentes réalisations sont disponibles en podcast ou vidéo sur le site de la MJC : <https://www.mjcherlioz.org/apriorityv>

➤ Les actions de prévention

- ✓ **Projet de prévention des tensions inter-quartiers** : Participation à la mise en place d'une journée de rencontre ludique et informative à l'attention des jeunes et des familles des quartiers, sous la forme Raid Aventures, avec entre autres les forces de l'ordre. Cet évènement s'est déroulé le samedi 14 octobre : 60 jeunes présents selon les organisateurs, 80 participants selon la police (pour une fois 😊)
- ✓ **Ciné-débat : 12 jeunes par séance (13 à 16 ans) avec Unis Cité** sur les thématiques de l'immigration et la vie dans les quartiers, les relations filles et garçons.
- ✓ **L'accueil du public en situation de handicap** : 8 jeunes (notification MDPH)

➤ Le CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité), 64 créneaux d'accompagnement

- ✓ **Les mardis et jeudis de 17h30 à 19h. 64 séances pour 40 collégiens et lycéens**, encadrés par 11 intervenants (salariés, stagiaires, bénévoles) – **792 présences annuelles**
- ✓ **Les créneaux « escalade »** le mercredi soir (30 séances)
- ✓ **Des ateliers d'écriture et d'expression théâtrale** (30 séances)
- ✓ **Des ateliers sur les usages du numérique** en lien avec Les promeneurs du Net
- ✓ **Participation de l'équipe au RAP 64** (Réseau Appui Parents des Pyrénées-Atlantiques), à la coordination éducative...

➤ Les accompagnements à l'insertion sociale et professionnelle

Il s'agit principalement de l'accueil de jeunes en **stage dans le cadre de leur scolarité** qui nécessite un accompagnement au quotidien pour leur permettre de découvrir les métiers liés à l'animation socioculturelle, au secrétariat, à l'accueil du public... Nous permettons aussi à ceux qui sont les plus motivés de suivre une **formation spécifique dans l'animation** (BAFA)

- ✓ **9 stagiaires accueillis en 2023** (950 heures)
- ✓ **2 jeunes en Service municipal étudiant**
- ✓ **Travaux d'intérêts généraux** pour une personne (35h).

➤ L'accompagnement des jeunes et de leurs familles au cœur de notre action

Entre le décrochage scolaire et les problématiques familiales, **nous avons accompagné tout au long de cette année, pas moins de 30 jeunes différents** (16 garçons - 14 filles) ainsi que 10 parents/tuteurs.

➤ Se former pour mieux accompagner

Cette année, une animatrice du secteur jeunes a pu participer à des temps de formations :

- ✓ L'accompagnement des jeunes face à du contenu à caractère pornographique (OPEN - Observatoire de la Parentalité et de l'Education Numérique)
- ✓ Comprendre le phénomène de prostitution des mineurs (Maison des Adolescents).

➤ Notre implication au sein d'instances de coordination et concertation :

Pour « Faire ensemble, mettre en commun », l'équipe est impliquée dans plusieurs instances : Réseau de Coordination Éducative (RCE) - Cellule veille Ambiance quartiers Hameau/Dufau/Tourasse - Harmonisation du Hameau - café des partenaires...

➤ Promeneurs du net

L'adhésion au dispositif des Promeneurs du Net, permet à l'équipe jeunesse de s'inscrire dans un accompagnement social au travers des outils numériques. Ainsi, plusieurs comptes ont été créés sur différents réseaux sociaux : Instagram, Snapchat, Facebook, TikTok ou encore Discord.

Ces outils sont utilisés pour communiquer avec les jeunes, en groupe ou de manière individuelle, maintenir un lien avec des jeunes distants, repérer leurs éventuelles fragilités ou comportements déviants.

Nous suivons **plus de 100 jeunes sur l'ensemble des réseaux sociaux et nous avons eu de nombreuses interactions** avec les jeunes sur l'ensemble de l'année et sur tous les réseaux.

➤ L'accompagnement des familles

37 familles ont participé à l'ensemble des rencontres proposées en 2023, soit 120 personnes (66 adultes et 54 mineurs).

Les actions collectives participent à l'intégration, la socialisation des personnes, la lutte contre l'isolement. Vivre le groupe qui construit des actions est source d'épanouissement, développe et renforce les savoir-être et savoir-faire de ses membres qui vont vers plus de solidarité, d'autonomie, d'indépendance, de responsabilisation, d'acquisition de compétences dans les domaines de la vie familiale et citoyenne quotidienne. Nos actions s'articulent autour de thèmes principaux : Parentalité - Santé et Bien-Etre - Echanges et développements de savoirs - Accès aux loisirs, aux vacances et à la découverte de l'environnement - Réappropriation du quartier et de l'espace urbain - Accès à la culture - Accès aux droits...

Les actions du groupe Escapadouce :

- ✓ Instances de co-constructions collectives (Touskiflot, sorties, week-end)
- ✓ La participation à des spectacles et rendez-vous sportifs
- ✓ 5 sorties familiales (17 à 40 participants) : Sortie montagne et mer – Festival Eldorando – Cascades de Sérès - - Lâcher de lanterne à Bayonne
- ✓ Escalade familles (54 participants), une activité parent-enfant autour de l'escalade. Cette activité devait se dérouler le samedi après-midi au mur d'escalade de la Fac de Pau.
- ✓ Des ateliers parent-enfant (28 familles) : cuisine, cirque, fabrication de bougie, dessin-peinture, Do It Your Self
- ✓ 13 actions d'autofinancements (13 familles) : 14 juillet, fête des lumières, Été des mômes...

Accompagner les familles c'est aussi répondre individuellement à leurs sollicitations quand elles en expriment le besoin. Entre, le décrochage scolaire et les problématiques familiales, nous avons accompagné tout au long de cette année, pas moins de 10 familles et 30 jeunes.

➤ Les actions en direction du public scolaire :

- ✓ Avec l'école Marancy : visite des jardins potager, découverte du jardinage, accueil des P'tits débrouillards dans le parc...
- ✓ Organisation d'une semaine pédagogique dans les espaces nature de la MJC. En effet, du 20 au 23 mars, 250 élèves de 6 à 11 ans ont participé aux 9 ateliers proposés par des professionnels et des bénévoles.
- ✓ Lancement d'un projet d'Aire Terrestre Éducative avec 2 classes sur le Clos Marancy.

➤ Vie sociale et insertion

➤ Un lieu d'accueil multi-visages

A la MJC Berlioz, l'accueil des personnes a autant de visages que de personnes qui peuvent le dispenser. En effet, l'accueil des publics se fait sur plusieurs sites : La Succursale avec ses bureaux, sa Grange qui abrite les différents ateliers et les « grosses journées », son Parc qui offre des animations autour de la Butinerie, du « jardin des possibles » et de la vigne ; les Jardins Lauga et les Jardins de Fred ; la Cité des Pyrénées avec son espace convivial la Coulée Douce, les permanences administratives et le secteur jeunes.

➤ Un espace de vie sociale

Au sein de la Cité des Pyrénées, la MJC propose un lieu central, à la croisée des publics, la Coulée douce. Accessible à tous pour échanger autour d'un café ... Cet espace permet de proposer des passerelles vers les autres secteurs de la MJC, les associations de la Cité des Pyrénées et les associations du quartier : information sur les activités proposées, accompagnement de la personne vers les personnes ressources, accès aux droits...

La Coulée douce est ouverte du mardi au vendredi de 9h à 12h et le vendredi de 14h à 17h. Tous les vendredis de 19h à 23h, la MJC propose une soirée sous le signe de la rencontre et de l'échange. Au programme : débat-conférence, concert, lectures de contes, spectacle, jeux ...

La Coulée douce accueille aussi l'atelier « Des livres et vous », un club de lecture mensuel, où chacun partage les textes qui le touchent. Des ateliers d'écriture, d'œnologie...

Nous proposons aux habitants d'être forces de proposition pour faire de ce lieu un endroit qui lui ressemble et qui nous rassemble.

L'ensemble des actions pour les habitants du quartier dans le cadre de cet agrément a pour objectifs :

- ✓ Assurer une mission d'accueil, d'information et d'orientation du public
- ✓ Favoriser la participation des habitants et développer le lien social sur le quartier.
- ✓ Accompagner les familles en soutenant la parentalité.

Pour cela, **un ensemble d'actions collectives est mis en place sur le quartier**, au regard des spécificités de celui-ci et en partenariat avec les autres acteurs locaux :

Quartier solidaire

Ces dernières années, de nouveaux besoins, notamment individuels, ont émergé et la MJC a su adapter et proposer ses services à la population.

- ✓ Mise à disposition de moyens logistiques (cuisine, chambre froide) pour les associations « *Grain Solidaire* » (*distribution alimentaire*) et *Voyage Alimenterre* (lutte anti gaspi)
- ✓ Accueil de l'association « *Solidarité Mamans solos* » dans nos locaux
- ✓ Programme Nutri'way / Distribution de paniers de légumes - ateliers diététicienne
- ✓ Veille auprès des personnes âgées du quartier et soutien à l'association des Z'ainés
- ✓ Proposition d'une activité physique régulière pour les personnes malades.
- ✓ Épisol, l'épicerie sociale et solidaire

Pôle Info Berlioz

Il existe toujours **une réelle fracture numérique pour une partie de la population et des difficultés d'utilisation des outils multimédia.** La Cité des Pyrénées, lieu de rencontres et d'apprentissage, est au cœur du quartier et **permet ainsi à la population de venir se familiariser avec les outils informatiques** nécessaires aujourd'hui pour suivre la scolarité des jeunes collégiens et lycéens, communiquer avec leurs familles, réaliser des déclarations sur le net, et être accompagnée face à leurs difficultés

- ✓ Cours d'informatique avec l'association STEP et Unis-Cité
- ✓ Accès aux droits : accompagnement pour les démarches administratives, médicales
- ✓ Orientation vers les partenaires sociaux

C'est l'heure du p'tit déj

Sur le chemin de l'école, **tous les jeudis matin, de 8h à 9h30**, nous proposons une collation **sur le parvis de la Cité des Pyrénées** (une trentaine de RDV / an).

Mobilités douces

Nous encourageons toutes les formes de mobilités douces (bicyclette, trottinette, poussette...)

- ✓ **8 séances d'initiation à la pratique du skate** durant les vacances scolaires, 10 jeunes.
- ✓ **Un atelier de réparation des vélos** tous les mercredis matin de 9h à 12h, avec deux bénévoles actifs. Cet atelier est ouvert à tous familles, individuels et jeunes, à la Grange.
- ✓ **Deux sorties à vélo** à la demi-journée durant les vacances : 10 jeunes. Ces sorties sont précédées d'une séance de remise en état des vélos des jeunes ou bien des vélos de prêt.
- ✓ **Séances d'apprentissage pour maîtriser son vélo avec Pau à Vélo**, le mardi de 10h à 12h

Les repas conviviaux

Nous proposons **un atelier cuisine tous les 15 jours, les mercredis hors vacances scolaires**, avec partage du repas préparé avec tous ceux qui souhaitent s'inscrire (salariés, bénévoles, partenaires, etc..). Cet atelier est souvent sollicité pour la confection de repas lors des rendez-vous culturels de la MJC ou des partenaires :

- ✓ Le **festival Courts Circuits** avec la restauration de **100 personnes/soir (2 soirées)**
- ✓ **Festisol à Billère** : préparation d'un repas - **400 personnes**
- ✓ **Festival Jeunes Talents** : équipe cuisine intergénérationnelle pour la soirée des Talents
- ✓ Le **Grand Banquet** Berlioz du 1^{er} juillet qui a réuni plus de **200 personnes**. Des familles proposent un menu issu de sa culture d'origine
- ✓ Le **repas de fin d'année** du 22 décembre pour les usagers de la MJC. **Plus de 160 personnes présentes**
- ✓ Préparation des **repas pour la Grosse journée** mensuelle
- ✓ **Les soirées tapas ou repas lors des « appels du vendredi »** hebdomadaires

Ces rendez-vous sont propices à l'échange et à la rencontre, favorisent la mixité sociale et les rencontres entre les générations. En complément de ces soirées régulières, **nous proposons aussi d'autres rendez-vous dans le parc de la Succursale ou à la Grange** : repas des bénévoles, repas partagés, repas de la montagne, Noël des Z'ainés, soupamobil dans le cadre de la fête des jardins...

Les ateliers collectifs et les grosses journées

Les ateliers participatifs (**cuisine, couture, ferronnerie, menuiserie, jardins, pâtisserie, butinerie, vigne, réparation de vélo, jardins...**) sont gérés par des bénévoles et accueillent à un rythme régulier les adhérents de la MJC en fonction de leur intérêt pour les activités proposées.

- ✓ **Fer** : tous les mardis de 8h30 à 12h – 4 inscrits
- ✓ **Bois** : tous les jeudis hors vacances scolaires, de 9h à 12h et 14h30 à 17h30 - 20 inscrits
- ✓ **Tour à bois** : le vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h à 17h – 5 participants
- ✓ **Couture** : le mercredi, tous les 15 jours, de 14h à 17h et le jeudi de 20h00 à 22h30 –19 inscrits
- ✓ **Cuisine** : le mercredi de 9h à 14h, tous les 15 jours – 12 inscrits
- ✓ **Brico-vélo** : tous les mercredis de 9h30 à 12h00 – public non-adhérents
- ✓ **Pâtisserie** : le jeudi de 15h à 17h, tous les 15 jours – 3 adhérents.
- ✓ **La Butinerie** en fonction des saisons
- ✓ **« Des livres et vous »** : le dernier mercredi du mois de 17h30 à 19h00
- ✓ **Jardins partagés** : tous les mercredis de 9h à 12h – 12 adhérents

Une fois par mois, nous proposons une **grosse journée de travaux collectifs : 9 grosses journées collectives** réunissant entre 15 et 30 personnes en 2023

Les activités sportives, de loisirs, de bien-être et éducatives

Aujourd'hui, une palette de 33 activités est proposée. Cela représente une centaine d'heures hebdomadaires du lundi au samedi. Ces activités sont regroupées en **5 grands collectifs** :

- ✓ **Bien-être** (yoga – sophrologie – gym douce – qi gong – pilates – relaxation...)
- ✓ **Création et loisirs** (improvisation théâtrale – aquarelle – conversations anglaises – échecs – snowboard – escalade...)
- ✓ **Danse** (danses traditionnelles – kizomba – flamenco – salsa – capoeira...)
- ✓ **Musique** (chant – batucada...)
- ✓ **Montagne** : 3 sorties « randonnées en montagne » et une après-midi « balade en plaine » sont proposées et encadrées par une équipe de 7 bénévoles passionnés et dévoués. Une quinzaine de personnes présentes à chaque sortie.

A ce jour, 23 associations participent à la vie de la cité.

Certaines activités sont assurées par la MJC (gym douce, pilates, danses traditionnelles, randonnée montagne, escalade, chorale) pour répondre à une demande formulée par la population, mais la grande majorité de ces activités sont portées par le tissu associatif : Aci Adaro (méditation), Agua de Coco (capoeira), Art et environnement (aquarelle), Ateliers du bien-être 64 (yoga), Echiquier Pau Berlioz (échecs), les Chevaliers de l'Imaginaire (théâtre d'impro), Danza Flamenca (Flamenco), Enjoy Yoga (yoga), Pau à Vélo (école de vélo), Pau English speakers (anglais), Phoenix Bleu (Qi Gong), Salsn'groove (danses latines), Vibrartmonie (chorale), Les Z'ainés de Berlioz, etc...

➤ Les actions de prévention et de santé publique

Les actions de prévention s'organisent en fonction des besoins observés sur le territoire, par les usagers, les professionnels et les partenaires. La MJC saisit régulièrement les opportunités proposées par le réseau local (actions de prévention organisées la Mairie de Pau, le CCAS... pour développer des actions en son sein.

- ✓ Programme Nutri'Way, lutte contre le cancer / alimentation saine
- ✓ Activités physiques adaptées
- ✓ Accueil pour la 3^e année d'un groupe d'aidants de patients atteints de la maladie d'Alzheimer
- ✓ Poursuite des « consultations en marchant » avec l'infirmière
- ✓ Proposition de soirées débats-conférences
- ✓ Accueil hebdomadaire d'associations œuvrant avec un public porteur de handicap

➤ Les jardins de Fred- 22 personnes accueillies

Depuis 2014 sur la friche Lauga la MJC Berlioz propose d'accompagner des personnes en vue de favoriser leur insertion sociale et/ou professionnelle. Les Jardins de Fred c'est : 3600 m², 25 parcelles cultivables, une serre, des espaces aménagés pour le collectif, outils à main et motorisés, divers matériels pour la culture du jardin.

Notre objectif : accompagner la personne, par le biais de la culture d'un jardin, en vue de favoriser son insertion sociale et/ou professionnelle et ainsi s'ouvrir sur d'autres projets. Action d'accompagnement proposée dans le cadre du volet social du RSA.

En 2023, 22 bénéficiaires dont 8 nouveaux jardiniers : **15 femmes** et 7 hommes. La classe d'âge la plus représentée **40-59 ans (2/3)**. Cette année, **10 bénéficiaires sont entrés en formation qualifiante, 8 ont travaillé en CDD, 2 ont obtenu un CDI.**

Problématiques abordées : lien social / santé / budget / insertion professionnelle

Nos outils pour les accompagner et les aider à retrouver l'estime de soi, se sentir utile, s'impliquer dans la vie locale : :

- **Un accompagnement individualisé pour lever les freins d'un retour à l'emploi**
 - ✓ Un soutien technique à la mise en culture
 - ✓ Des bilans intermédiaires avec le bénéficiaire, le référent et l'animateur des jardins.
 - ✓ Des entretiens individuels informels entre l'encadrant et les jardiniers
- **A l'échelle collective, plusieurs ateliers sont proposés :**
 - ✓ Ateliers de semis et de repiquage
 - ✓ Ateliers cuisine : cuisiner ensemble le samedi et partager le repas, faire ses conserves.
- **La participation à la vie de la MJC, des acquisitions de compétences transférables dans la sphère professionnelle.**
 - ✓ Les jardiniers s'impliquent dans l'organisation de manifestations
 - ✓ Les familles ou personnes seules sont informées des activités et festivités de la MJC., 17 participent avec régularité.
 - ✓ Les jardiniers sont investis dans les différents ateliers de la MJC pour construire.
 - ✓ Nous facilitons aussi la mobilité douce et autonome en partenariat avec Pau-à-Vélo,
 - ✓ La participation aux « Grosses journées
- **Les jardins d'insertion, un espace inscrit dans son environnement et les transitions écologiques.**

Obtention d'un label national « Eco-Jardins » pour la gestion écologique des de la Coulée verte, des jardins Lauga et jardin de Fred, du parc de la Succursale.

➤ La lutte contre la précarité alimentaire

L'épicerie sociale et solidaire

ÉPISOL a ouvert ses portes début janvier 2023 A sa création, cette épicerie avait pour modeste ambition d'apporter un complément alimentaire pour la période d'hiver et surtout d'identifier des populations nouvelles, « invisibles » et leur proposer ainsi un accompagnement éducatif et social afin de les sortir de leur solitude.

C'est un collectif engagé, centre social du Hameau et les MJC des Fleurs et Berlioz qui en constitue la cheville ouvrière, avec en bonus la formidable capacité des structures à mobiliser leurs bénévoles pour participer au fonctionnement de l'épicerie.

Depuis octobre 2023, c'est la MJC qui assure la coordination de cet équipement.

En 2023, nous enregistrons : 227 familles– 686 bénéficiaires (370 enfants – 316 adultes)
92 familles / Ousse des Bois - 71 familles / Saragosse - 40 familles / Hameau -24 familles / Berlioz

Nutri'way, une action d'information, de prévention, de promotion des dépistages, d'aides aux personnes malades et à leurs proches, de soutien à la recherche sur le cancer

Le projet Nutri'way est une recherche interventionnelle qui consiste donc en la mise en place d'un circuit accompagnant les participants « de la connaissance à l'assiette ».

Ce programme d'une année a été proposé à 10 familles paloises

Depuis septembre 2023, nous proposons un atelier d'éducation à la santé nutritionnelle par mois, un panier de fruits et légumes par semaine, accompagné d'un suivi via des groupes WhatsApp

➤ L'animation locale

➤ Les actions culturelles, une approche transversale

Cette année, **la MJC a proposé 35 rendez-vous, près de 8000 personnes.** (2021/17 RDV). Le signe de reprise de notre activité et dynamisme des actions d'animation locale du territoire se confirme.

Si l'on considère le nombre d'événements proposés, le nombre de personnes touchées et le retour que nous ont fait ces personnes, nous pouvons alors affirmer que cette saison 2023 a été une réussite au regard des objectifs fixés en matière de contenus et de satisfaction des publics.

Les rendez-vous phares ont été :

- ✓ **Festival Spectacul'air : 7 rendez-vous** spectaculaires dans les espaces naturels des quartiers Saragosse, Ousse des Bois et Berlioz (dont 3 annulés pour cause météo) - 1500 spectateurs - 11 compagnies professionnelles programmées -10 associations partenaires
- ✓ **Les Bonus de l'été : Un été au Ciné** le 19 juillet (200 personnes) - **Esacto'Lido** (école de cirque) le 1^{er} septembre sur le parking Centre Social du Hameau **(80 personnes)**
- ✓ **Festival Courts Circuits #6 du 6 au 8 octobre : 350 personnes** (320 entrées payantes et 145 repas) – **3 dates / 5 spectacles**
- ✓ **Festival Migrant'Scène le 17 novembre** à la Cité des Pyrénées : **130 personnes.** Une soirée festive et culturelle autour des droits des réfugiés avec la Cimade, Isard-Cos, Voyages Alimenterre
- ✓ **Spectacle « Le bruit de la moka** (Cie Sans Cible), soirée de fin d'année le 22 décembre : **200 personnes**
- ✓ **Vide-greniers du 1^{er} octobre : 45 exposants – plus de 2000 visiteurs**
- ✓ **Festival Jeunes Talents : 1000 spectateurs – 250 jeunes acteurs**
- ✓ **Les appels du vendredi (une vingtaine de soirées) :** concert – karaoké - débat ciné– quiz du rire – jeux de société – soirée slam et le RDV mensuel de l'association Voyage Alimenterre (une trentaine de participants à chaque RDV)
- ✓ **Le Grand banquet et la votation citoyenne**

L'animation locale c'est aussi « Cultiver les espaces natures en ville » : atelier avec les scolaires, randonnée urbaine, nature à la loupe, Rendez-vous aux jardins

➤ L'accueil de compagnie en résidence

Nous avons poursuivi l'accueil en résidence de Compagnies : mise à disposition de la Grange, la cuisine, des espaces à la Cité des Pyrénées et... de la cabane dans l'arbre

- ✓ Du 6 avril au 6 mai : « **CirKulez** » une compagnie de cirque contemporain : **6 spectacles - 600 spectateurs**
- ✓ Du 28 au 30 juin : la Compagnie « **IFEBO** » (création / restitution consultation citoyenne)
- ✓ Du 10 au 13 juillet : « Les artisans de la facilitation » (création)
- ✓ Du 14 décembre au 3 janvier : la Compagnie « **Cirque Sans Cible** » : 8 représentations, plus de **800 spectateurs**
- ✓ Du 16 au 20 octobre : accueil de **Philippe Gauthier** dans la cabane, auteur jeunesse, pour des interventions « Hors les murs » en partenariat avec L'Agora.

➤ Le partenariat et le soutien à la vie associative

➤ Le partenariat et les services rendus aux associations (une quarantaine d'associations)

Nous recherchons toujours à **développer un travail en partenariat** avec différents acteurs de la cité qui ont des objectifs proches des nôtres.

Voici **quelques services** que nous offrons en **soutien à la vie associative** :

- ✓ Le **prêt de salles** aux associations pour d'éventuelles réunions ou manifestations,
- ✓ La mise à disposition de nos locaux dans le cadre des activités scolaires,
- ✓ **L'aide logistique et le prêt de matériel** : son, lumière, véhicule, reprographie, secrétariat
- ✓ Conseils / fonctionnement associatif
- ✓ Mise à disposition de nos moyens humains

Liste non exhaustive de nos partenaires (voir chapitre soutien aux associations) : Les Francas - les écoles et la Maison de l'Enfance Marancy - MJC du Lau et des fleurs - le Centre Social du Hameau et de la Pépinière - la Maison de la Montagne - l'Infa -- Unis-Cité - le club alpin français - les Amis du parc national des Pyrénées - le cyclo club béarnais - Ampli - le réseau des médiathèques - CIS Saragosse - Ludo jardin bio - - Agua de coco - Vibrar'monie - Les Z'ainés de Berlioz - Pau english speakers - Echiquier Pau Berlioz - Phoenix bleu - Enjoy'yoga - Sals'n groove Expressions - L'étoile métisse - Tour de piste - Les chevaliers de l'imaginaire - Expression arts de vie - Ateliers bien-être 64. Et bien d'autres ...

➤ La MJC partenaire des politiques publiques

Les salariés de la MJC Berlioz participent régulièrement aux diverses instances, cellules, réunions permettant à la fois, le partage d'infos, le travail sur des thématiques sociales, des échanges sur des situations familiales et (où) de jeunes... ainsi que la mise en œuvre de projets collectifs : **dispositif CLAS** (départemental et local) – **Cellule d'Harmonisation des structures du Hameau** – **Coordination Educative Pau Nord** – **Service National Universel (SNU)** – **Cité Éducative** – **Contrat Municipal Étudiant (CME)** – **Plan anti-solitude** – **Comité de veille des quartiers** (Ousse des bois et Saragosse) – **Café des partenaires** – **Plan Départemental d'Insertion** – **Maison du Jardinier de SERS** en lien avec le réseau Jardins de l'Agglomération – **Union locale des MJC** (Fleurs – Laü – Mourenx – Berlioz) – **IMCV Mozart** (services de la ville)...

➤ La MJC, c'est surtout... une équipe au service de la vie locale

Un conseil d'administration composé de 33 personnes (22 membres élus, 6 membres de droits et 4 membres associés, 1 membre d'honneur), 36 animateurs techniciens (salariés, bénévoles, responsables d'ateliers ou prestataires), 10 stagiaires, 9 salariés permanents (8 ETP) et des SCV

Et toutes ces activités existent grâce au concours de nombreux bénévoles actifs. Plus d'une centaine de bénévoles actifs ayant contribué à près de 20 016 heures de bénévolat, l'équivalent de 12.5 équivalents temps plein.

Une implication exemplaire des habitants pour faire vivre notre projet associatif !

PRÉSENTATION DU QUARTIER BERLIOZ

La ville de Pau a considérablement évolué au cours des dernières décennies, pour passer d'une «ville-village» à une ville-humaine, à une ville-verte, une ville-nature. Si elle a encore à surmonter des obstacles divers (chômage, niveau de qualification des jeunes, vieillissement de la population, isolement), elle a aussi de nombreux atouts (dynamisme industriel, patrimoine culturel, situation géographique et région transfrontalière touristique etc.). Elle est dans le dispositif de la géographie prioritaire. Elle occupe une place prépondérante au sein de la communauté d'agglomération Pau Pyrénées.

La MJC, actrice et partenaire historique, a toujours contribué au rayonnement Palois tant à l'intérieur de la ville, que dans l'agglomération voire le département.

➤ Notre Territoire d'intervention

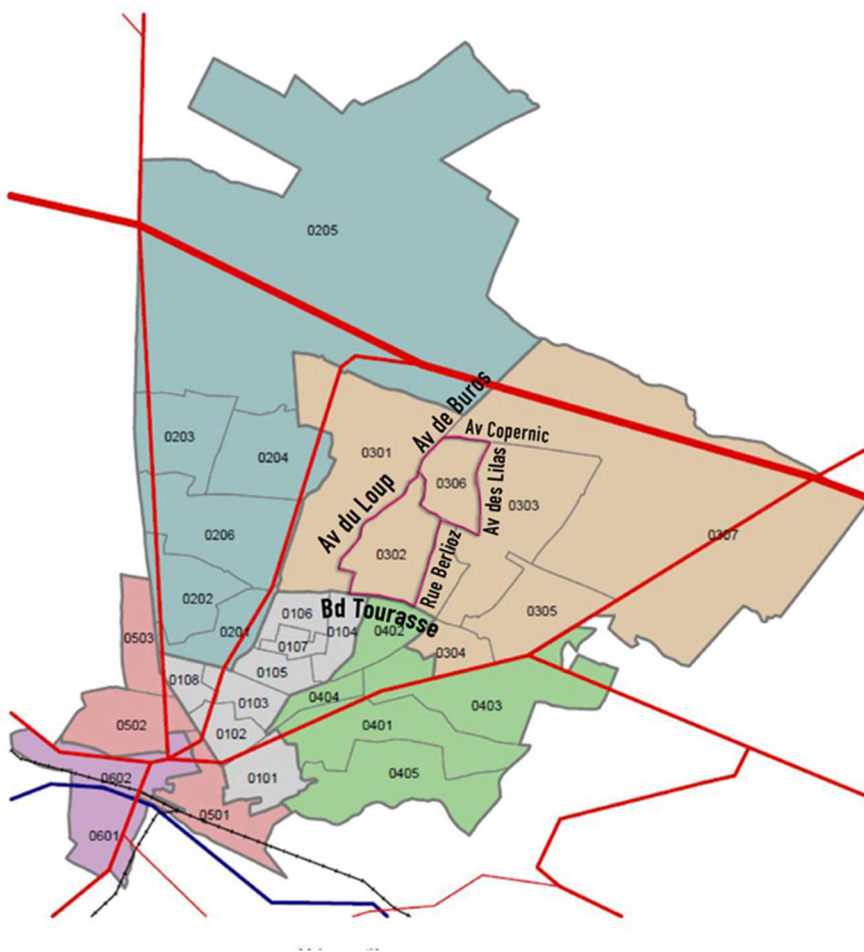
Le territoire d'intervention de la MJC Berlioz recouvre le quartier du Hameau et plus particulièrement le quartier Berlioz, quartier d'environ 3000 habitants (IRIS 302 sur la carte). Celui-ci est voisins des quartiers Saragosse et Ousse des Bois.

Avec sa place, son parking gratuit, ses commerces, ses logements, son pôle de santé, sa thématique montagne, Berlioz représente un véritable village à Pau. C'est un quartier où il fait bon vivre à en croire la population : "Berlioz a une âme". "Un quartier très familial". "Un quartier très humain". "C'est un état d'esprit". "On se sent de Berlioz..."

Et la MJC y contribue depuis une quarantaine d'années.

En 2015, le quartier Berlioz avait perdu sa classification de « quartier prioritaire » et était devenu « quartier de veille ».

Mais cette année, en 2024, compte tenu des réalités sociales et démographiques observées à travers les indicateurs de l'INSEE et des besoins repérés par les professionnels, une partie du quartier Berlioz, celle partant du boulevard de la paix jusqu'à la Cité de Pyrénées et la MJC Berlioz a été reconsidérée comme « quartier prioritaire ».



➤ Les équipements du quartier

Le territoire d'intervention de la MJC Berlioz intègre plusieurs **structures à vocation sociale** telles que :

- ✓ 2 Maisons des Jeunes et de la Culture qui sont la MJC du Laü et la MJC Berlioz
- ✓ Un centre social : le Centre Social du Hameau implanté sur Ousse des Bois
- ✓ Une Maison de la Solidarité Départementale
- ✓ La Maison de l'Enfance Marancy
- ✓ Une épicerie sociale et solidaire EPISOL depuis 2023, à l'initiative de la Direction Vie des Quartiers de la Ville de Pau

Jusqu'en 2022, le domaine de **l'emploi et de l'insertion** était représenté par le club Emploi et Développement du Hameau mais cette structure a déménagé sur le quartier Saragosse. Il ne reste plus que l'association Unis-Cité, hébergée à la MJC, comme structure œuvrant pour l'insertion professionnelle.

Concernant le domaine de **l'enfance et de la jeunesse**, nous dénombrons :

- ✓ Deux groupes scolaires : les 4 coins du monde sur Ousse des bois et Marancy sur Berlioz avec une école maternelle et primaire pour chacun
- ✓ Trois crèches : une crèche parentale et les 2 crèches municipales des 4 coins du Monde et du Centre Social du Hameau
- ✓ Un lieu d'accueil parents-enfants, la Maison de l'Enfance Marancy
- ✓ Trois centres de loisirs : au Centre Social du Hameau, aux Francas hébergés par la Maison de l'Enfance Marancy et à la MJC Berlioz, celle-ci assurant le relais des Francas puisqu'elle accueille les jeunes à partir de 11 ans.
- ✓ Depuis 2023, une maison d'assistantes maternelles, « le goût du bonheur », avec 3 professionnelles et 12 enfants accueillis

Les **commerces** sont inégalement répartis sur le quartier du Hameau qui ne comptabilise que 3% des établissements de Pau.

Il existe très peu de commerces de proximité sur le quartier d'Ousse des Bois tandis que le quartier Berlioz possède une place centrale où l'on retrouve plusieurs commerces : une pharmacie, un bureau de tabac-presse, une épicerie, un primeur, un boucher. Ceux-ci sont entourés d'un cabinet médical, d'un dentiste, d'un salon de coiffure, d'une cordonnerie.



Concernant **les transports en commun**, le territoire est correctement desservi. Il bénéficie de deux lignes d'autobus, la T1 et la 12, qui relient le centre-ville. Leur fréquence oscille entre 15 et 30 minutes.

Le projet de rénovation urbaine du quartier du Hameau initié en 2006 a permis de donner un coup d'accélérateur important à l'évolution du quartier.

Une partie du projet urbain fut consacrée à la **diversification de l'habitat** avec la création de nouvelles habitations (immeubles et pavillons individuels) dont certaines accessibles à la propriété et à la création ou au réaménagement d'équipements socio-culturels tels que la construction de la Cité des Pyrénées ou du Parc en Ciel sur Ousse des Bois.

Ainsi, Pau Béarn habitat et le COL ont initié des programmes de constructions sur l'avenue de Buros et ont livré 70 nouveaux logements en accession sociale à proximité des jardins Lauga, dont certains possédant des espaces partagés. A côté on trouve aussi des résidences plus modernes et de standing telle que la nouvelle résidence Gaia, qui va livrer bientôt 29 appartements allant du T1 au T3

➤ Les équipements, services et associations partenaires

- Centre Social du Hameau / MJC du Lau / l'équipe de Prévention

Ces trois structures ont pour habitude de se réunir mensuellement avec la MJC Berlioz lors de réunions appelées « **réunions d'harmonisation des structures du Hameau** ».

Ces rencontres sont l'occasion de réfléchir collectivement à des propositions communes d'activités ou de séjours mais aussi à aborder le suivi de certains jeunes et à prendre connaissance de certaines problématiques du quartier du Hameau concernant leurs publics.

Ce partenariat est également enrichi par l'ouverture des ateliers jeunes et de certaines sorties organisées par l'ALSH de la MJC Berlioz aux jeunes fréquentant ces mêmes structures.

Depuis 2023, la collaboration avec le Centre Social du Hameau s'est encore renforcée avec l'ouverture et la gestion d'une nouvelle épicerie sociale sur le quartier, EPISOL, intégrant aussi la MJC des Fleurs dans le partenariat.



- Maison de l'Enfance Marancy et Groupe scolaire Marancy

La Maison de l'Enfance Marancy est un partenaire historique important de la MJC Berlioz.

Les deux structures s'associent régulièrement dans le cadre de leurs actions d'accompagnement à la parentalité sur le quartier du Hameau, ainsi que sur les sorties familiales.

L'école Marancy est un relais pour la mobilisation de nouvelles familles et certains parents accompagnent bénévolement l'activité escalade.

Ces voisins de la MJC participent également activement aux animations de quartier de la MJC Berlioz telles que le Carnaval, la fête de Noël, les animations pédagogiques autour des jardins, la récolte du miel.

En 2023, la MJC Berlioz et le groupe scolaire ont démarré un partenariat sur la création d'une aire terrestre éducative. La MJC Berlioz a obtenu la labellisation de ce projet, le premier en Béarn, et travaille étroitement avec l'équipe enseignante pour faire vivre ces espaces.



- Les associations au service des Solidarités et de l'insertion

- La SDSEI

De 2010 à 2017, la Maison de la Solidarité Départementale animait, en partenariat avec la MJC Berlioz et la Maison de l'Enfance Marancy, le groupe « Faire Ensemble », qui proposait à des familles de sortir de leur isolement social, familial... en partageant des activités dans un esprit de partage. Cinq assistantes sociales de la MSD étaient détachées pour l'animation et la gestion de ce groupe aux côtés du CESF de la MJC Berlioz.

Suite à une restructuration, cet accompagnement de la SDSEI n'a plus lieu mais la MJC poursuit l'animation de ce groupe familles.

Aujourd'hui, les assistantes sociales de la MSD sont en contact permanent avec le secteur jeunes de la MJC Berlioz et le secteur Insertion sur l'accompagnement (suivi de certains jeunes et leurs familles et de certains jardiniers des Jardins de Fred). Elles orientent aussi certains de leurs publics sur nos ateliers collectifs et leur délivrent des prescriptions pour bénéficier de l'aide alimentaire d'Episol.

Plus récemment, de nouvelles associations se sont implantées sur le quartier Berlioz grâce à l'accompagnement et le soutien de la MJC Berlioz, désireux d'accentuer son action sur les solidarités de proximités.

➤ Voyage Alimenterre et Grain Solidaire (association qui siègent au Conseil d'administration de la MJC)

Cette association récupère des fruits et légumes invendus auprès de commerçants locaux avant de les redistribuer, mais aussi de proposer une cantine solidaire à la Coulée Douce une fois/mois ainsi qu'une soirée solidaire un vendredi par mois.

L'association Grain Solidaire récupère également des invendus pour les redistribuer aux étudiants, et bénéficie du soutien logistique de la MJC Berlioz.

➤ Solidarité mamans papas solos 64

Hébergée dans un local mis à disposition par la MJC Berlioz, cette association vient en aide aux familles démunies en leur fournissant des vêtements, du matériel de puériculture, des aliments pour bébé et leur offre un endroit pour venir partager quelques instants de convivialité.

📌 Les partenaires financeurs

La MJC Berlioz est aidée financièrement par 5 grands partenaires institutionnels que sont :

- La Mairie de Pau : 281 387€ (FG 250 000€ - AJ 26 387€)

La Ville soutient la MJC Berlioz via

- ✓ L'hébergement de la structure dans des locaux municipaux : la Succursale et la Grange, la Cité des Pyrénées, la mise à disposition de la friche et la maison Lauga et le local pour EPISOL
- ✓ L'octroi de subvention de fonctionnement et d'équipement
- ✓ L'aide technique à la réalisation d'actions spécifiques telles que certaines animations de quartier ou des actions culturelles.

- Le Conseil départemental : 81 943€ (ASE 54607€ - JDF 21 336€ - Projets 6000€)

Le Conseil départemental finance :

- ✓ La politique Jeunesse de la MJC Berlioz grâce à l'Aide Sociale à l'Enfance et à sa participation au dispositif Projet Jeunes 64.
- ✓ Les actions de formations et les achats d'équipement liés aux sports de Montagne via le dispositif « club formateurs ».
- ✓ Et quelques actions spécifiques : apriori.tv, club des roulettes...

Jusqu'à cette année, il finançait également notre dispositif d'insertion les Jardins de Fred à hauteur de 42 672€ mais cette subvention annuelle a été supprimée à compter du 1^{er} juillet 2024. Le Conseil Départemental a ainsi lancé une offre aux marchés publics sur le domaine de l'insertion et la MJC Berlioz s'est positionnée aux côtés d'autres structures du territoire pour tenter de décrocher ce marché mais elles ont dû renoncer, les attentes et conditions du Conseil Départemental étant irréalisables pour nos structures.

- La Caisse d'Allocations Familiales : 54 706€ (EVS 27 020€ + 5862€ / PSO/ATL 9309€ -CLAS 9515€ / Projets jeunes 3000€...) et le RAP 7800€

La Caisse d'Allocations Familiales participe au financement de :

- ✓ L'animation sociale locale de la MJC Berlioz intégrant la Coulée Douce, le groupe Familles, le secteur Jeunes, les ateliers collectif, etc...
- ✓ L'ALSH, l'aide aux temps libres et le CLAS
- ✓ Le dispositif projet jeunes
- ✓ Les sorties familiales
- ✓ L'escalade familles et les soirées débats parents/enfants via le Réseau appui parents

Elle aide également la MJC Berlioz dans ses besoins d'investissement en matériel : minibus, machine à bois, équipement pour les Jardins de Fred. La MJC Berlioz avait obtenu la validation de sa demande d'agrément pour la PS Jeunes mais nous avons appris au mois de juillet 2024 que nous ne serions finalement pas soutenus faute de réserves financières suffisantes.

- Le GIP-DSU : 38400€ (5 actions plus ateliers jeunes)

Depuis 2016, malgré la sortie du quartier Berlioz des quartiers classés prioritaires, le GIP.DSU a maintenu son soutien sur :

- ✓ Le dispositif CLAS
- ✓ Les ateliers jeunes
- ✓ Et quelques actions : Eloquence, animations locales, apriori.tv

Depuis 2023, il intervient à hauteur de 25 000€ sur le fonctionnement de l'épicerie sociale EPISOL

- Le Conseil Régional : 5000€ (Festival jeunes talents)

Le Conseil Régional soutenait jusqu'en 2015 :

- ✓ Les actions culturelles de la MJC
- ✓ La Coulée Douce via l'appel à projet « Economie Sociale et Solidaire- Mutualisation »
- ✓ Le dispositif Projet Jeunes 64.

Rappelons que suite à la réforme des territoires en politique de la ville, le quartier Berlioz est passé en quartier de veille et a perdu le soutien financier de la région.

Depuis deux ans, il est de retour sur l'action apriori.tv (web media) et le festival jeunes Talents.

- La DREETS et la DDETS : 20000€ pour le fonctionnement de l'Épicerie sociale et solidaire EPISOL et 30000€/an sur 3 ans

L'Etat soutient les actions liées à la lutte contre la précarité alimentaire et nous aide donc dans le financement du fonctionnement d'Episol et la mise en place d'actions autour du mieux-manger et de la lutte anti gaspillage dans la cadre du dispositif « Mieux manger pour tous ».

A ces financeurs, viennent s'ajouter :

- La **SDJES** qui finance nos actions liées à la Montagne et destinées à des publics qui n'ont peu ou pas accès à ce domaine-là et la formation des bénévoles via le FDVA
- Le **FONJEP**, dispositif d'Etat, qui finance deux postes (7154€/poste). Celui du responsable du pôle jeunesse-famille celui de l'animatrice jeunesse sur un FONJEP jeunes
- L'**OFB** (office français de la biodiversité) pour l'accompagnement de l'ATE (aire terrestre éducative) avec l'école Marancy
- Des **financeurs privés** : Fondation TOTAL (projet apriori.tv)

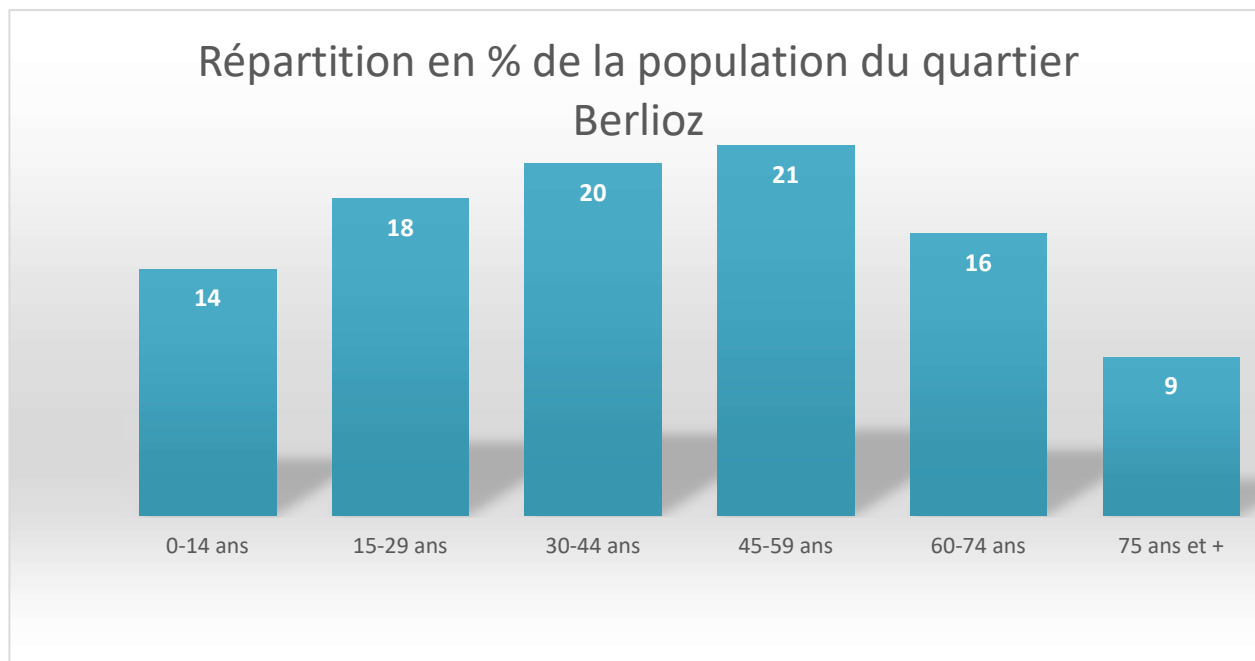
QUELQUES DONNÉES STATISTIQUES

➤ Analyse socio-démographique

Démographie (statistiques INSEE 2020 et CAF 2022)

Composition de la population du quartier Berlioz

Le quartier Berlioz compte 3058 habitants dont 53% sont des femmes.



- Les « **30-44 ans** » et les « **45-59 ans** » sont **les plus représentés** au sein du quartier Berlioz. En comparaison avec le découpage de la population de la Ville de Pau, leur proportion est plus importante.
- A contrario, les « **15-29 ans** » et les « **plus de 75 ans** » sont bien moins présents sur ce quartier

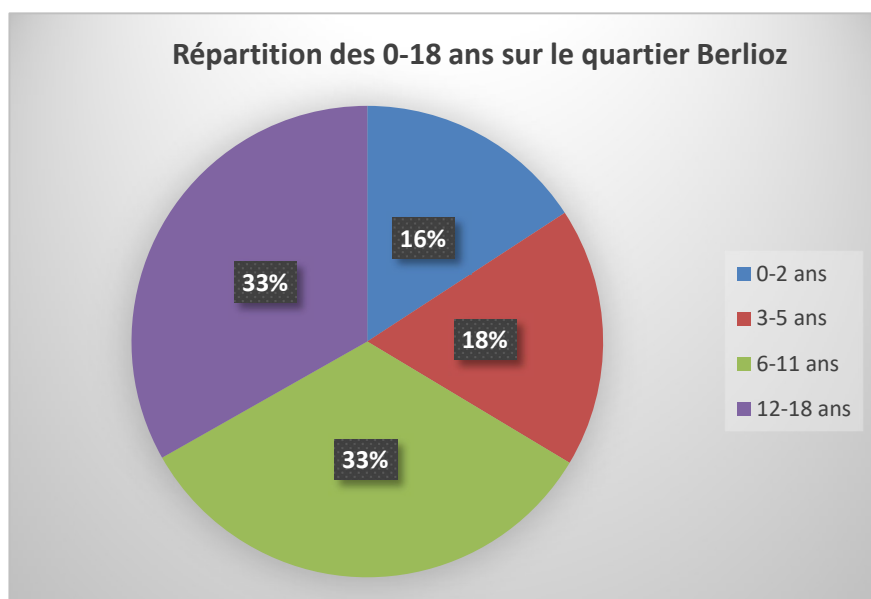
	0-14 ans	15-29 ans	30-44 ans	45-59 ans	60-74 ans	75 et +
Berlioz 2020	14%	18%	20%	21%	16%	9%
Pau 2020	13%	24%	17%	17%	16%	13%

➡ Nous avons fait le même constat il y a 4 ans, lors du précédent renouvellement de notre agrément Espace de Vie Sociale. Les moins de 30 ans privilégient d'autres secteurs d'habitation. Le quartier Berlioz a peut-être l'image d'un quartier trop « tranquille », ronronnant, peu animé le soir et le week-end.

➡ Les quadras plébiscitent le quartier Berlioz justement pour sa tranquillité, son ambiance de « village », ses quartiers pavillonnaires tout en bénéficiant de commerces et services de proximité, d'écoles et de collèges/lycées facilement accessibles en bus.

➤ Analyse socio-démographique des allocataires :

Nous avons croisé ces données avec celles fournies par la Caisse d'allocations familiales sur ces allocataires en 2022 concernant les 0-18 ans.



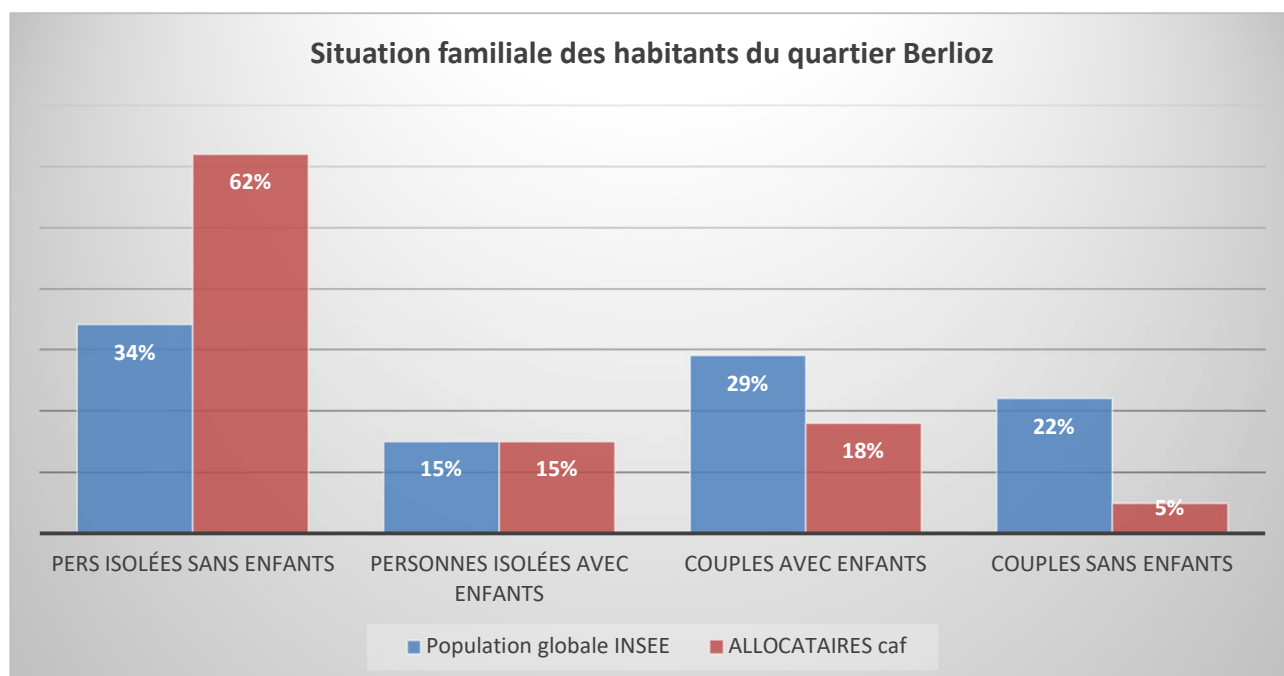
- Les 0-5 ans représentent presque 34% des moins de 18 ans, ce qui est relativement élevé en comparaison de son quartier voisin d'Ousse des Bois (23%).

- Les 6-11 ans et les 12-18 ans représentent chacun 33% des moins de 18 ans, cette dernière tranche d'âge est aussi majoritairement représentée sur le quartier d'Ousse des Bois (42% des moins de 18 ans).

Le quartier Berlioz abrite des enfants de tout âge, les proportions sont identiques pour les 3 catégories d'âge que

sont les 0-5 ans, 6-11 ans et 12-18 ans. L'installation d'une maison d'assistantes maternelles sur le quartier, les effectifs du groupe scolaire Marancy et la fréquentation du secteur jeunes de la MJC et de certaines activités comme les échecs en témoignent. Nous devons veiller à assurer une continuité dans l'accompagnement des jeunes pour attirer la future génération d'ados que sont les 6-11 ans.

Composition de la population du quartier Berlioz par situations familiales



- 49% des habitants du quartier Berlioz sont des personnes isolées
- 15% de familles monoparentales.

Chez le public allocataire de la CAF, cette proportion est presque aussi importante que les familles nucléaires (18%)

- 32% de personnes isolées sans enfants. Ce public représente plus de 60% des allocataires de la CAF.

Cette représentativité des familles monoparentales et des personnes seules au sein du quartier Berlioz se retrouve aussi dans la composition de nos usagers et la fréquentation de certaines de nos activités : les divers ateliers participatifs hebdomadaires, inscrits dans le plan anti-solitude de la Ville de Pau, le groupe de famille « Lous escapa’dous », ouvert à tous ; les actions en soutien à la parentalité, les Z’ainés de Berlioz, nos « grosses journées », nos animations à la Coulée douce...

Toutes ces actions tendent à rompre l’isolement, à favoriser les rencontres et à créer du lien social.

Les familles allocataires de la CAF résidentes du quartier Berlioz ne sont pas des familles dites « nombreuses ».

- **41%** des familles ont **un enfant unique**
- **40%** des familles ont **2 enfants**.
- **19%** des familles ont **3 enfants et plus**. En comparaison, sur le quartier **d’Ousse des Bois**, ce sont **45%** des familles qui ont 3 enfants et +.

➤ Contexte socio-économique (statistiques INSEE 2020 et CAF 2022)

Niveau de ressources des habitants du quartier Berlioz

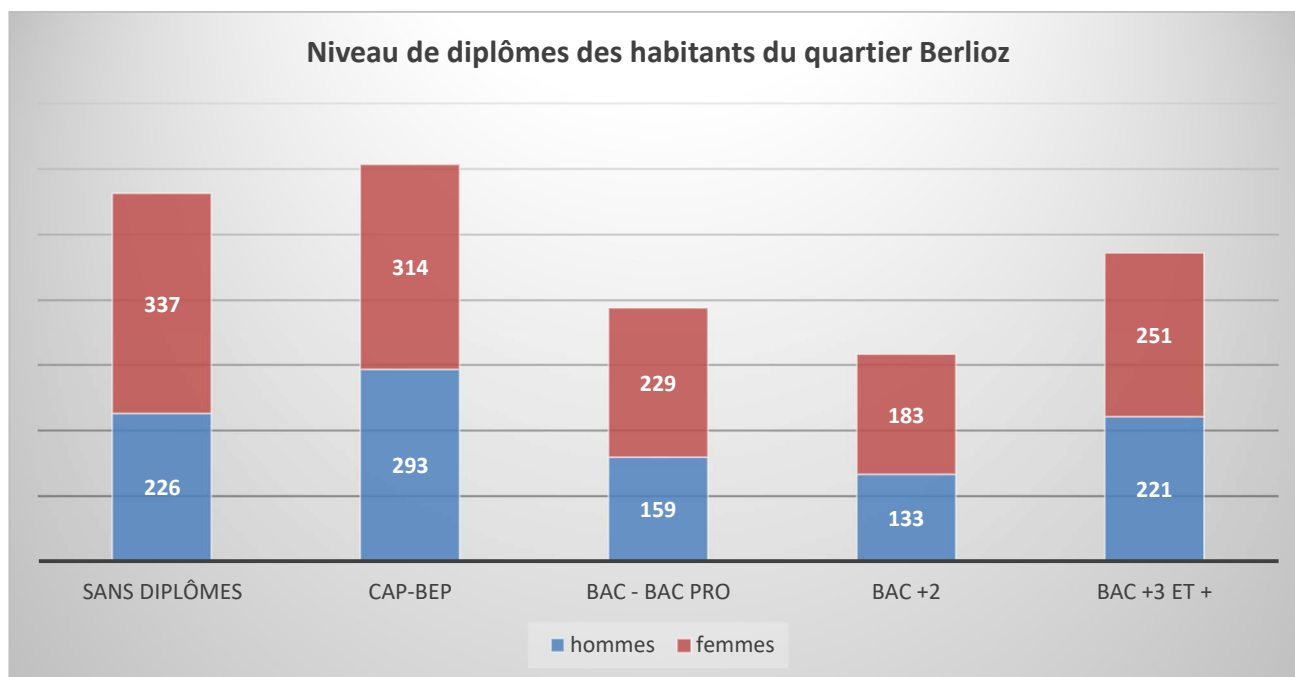
Selon l’Insee, le **revenu médian du quartier Berlioz** en 2020 était de **16 680€**.

Lors de notre précédente demande de renouvellement d’agrément EVS il y a quatre ans, il était de 14 936€.

On note une évolution de 13% durant ces 5 dernières années, mais il reste néanmoins en baisse par rapport à celui de la ville de Pau qui est de 19 970€.

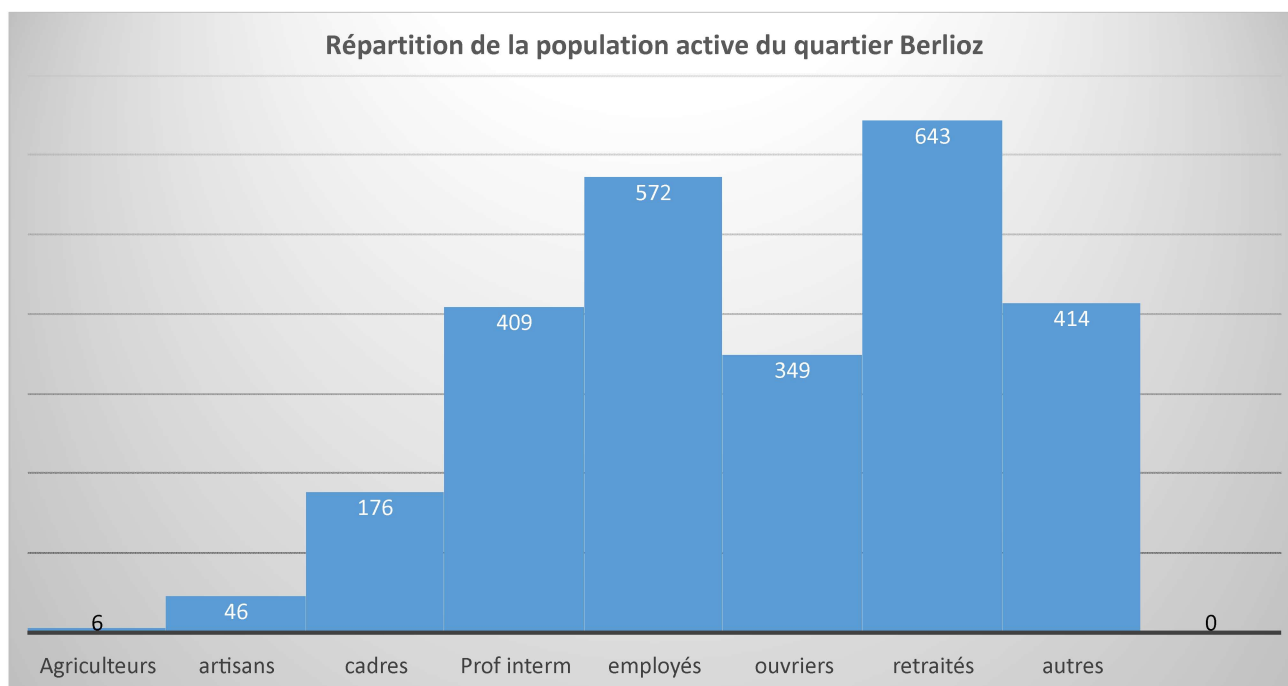
Le taux de chômage sur le quartier Berlioz est de **17.7%** en 2020, égal à celui de la Ville de PAU.

70% des chômeurs ont entre **15 et 54 ans**.



- 24% de la population de Berlioz est sans diplôme et 26% ne possède qu’un CAP/BEP soit **50% de la population qui est peu ou pas diplômée**
- Mais **34% de la population a aussi suivi un cursus universitaire et possède à minima un bac+2**, avec 20% d’entre elle qui est allée au-delà de 3 années d’études après le bac.

Ces différences dans le niveau de formations des habitants se retrouvent dans la répartition très disparate des CSP sur le quartier Berlioz.



- Les **retraités** (24.6%) et les **employés** (22%) sont **majoritairement représentés** (En comparaison, sur la répartition globale de la Ville de Pau, les employés ne représentent que 15,5% de la population active)
- Les **professions intermédiaires** (15,7%) sont aussi plus représentées que sur la moyenne de la ville (12.7%) et **sont aussi nombreuses sur le quartier Berlioz que les personnes classées dans la catégorie « autres », composée des chômeurs et des inactifs** (personnes au foyer, étudiants)
- Par contre, la catégorie « autres » est moindre (16%) que sur la moyenne de la Ville (22.6%), certainement due à l'absence d'étudiants sur le quartier.

L'hétérogénéité du niveau d'études et la répartition des CSP montre la grande mixité qui caractérise le quartier Berlioz. De nouveaux publics, issus des classes moyennes, sont venus s'installer sur le quartier Berlioz à la recherche d'un cadre de vie plutôt clément et certains de pouvoir bénéficier de services de proximité en tout genre.

Néanmoins, le quartier Berlioz abrite aussi une partie de la population en grande précarité, isolée et avec de faibles revenus.

D'après les données de la caisse d'allocations familiales, en 2022 :

- **31 % des allocataires vivaient sous le seuil de bas revenus**
- Les prestations financières versées par la CAF représentaient **entre 50% et 100% des revenus pour 30% des allocataires**
- **40% des familles allocataires** présentaient un **quotient familial compris seulement entre 400 et 699€**

➤ Un regard sur l'immobilier en quelques chiffres à Berlioz



1670
Appartements



334
Maisons



3390
Habitants



1305
Locataires

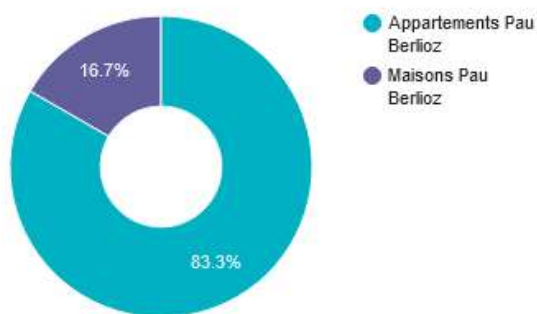


564
Propriétaires

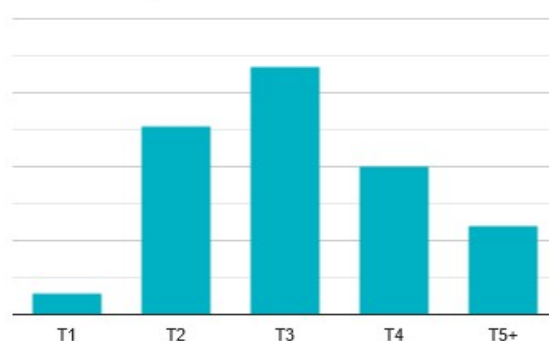
On dénombre 2011 logements dont 1670 appartements sur Pau et 334 maisons sur Pau. Nous y retrouvons 1876 résidences principales et 0 résidences secondaires ou occasionnelles, pour 3390 habitants à l'année.

Caractéristiques des résidences principales

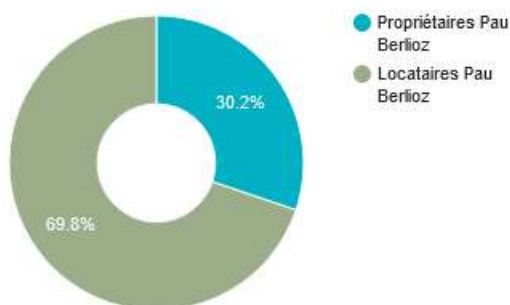
Répartition Maisons / Appartements Pau Berlioz



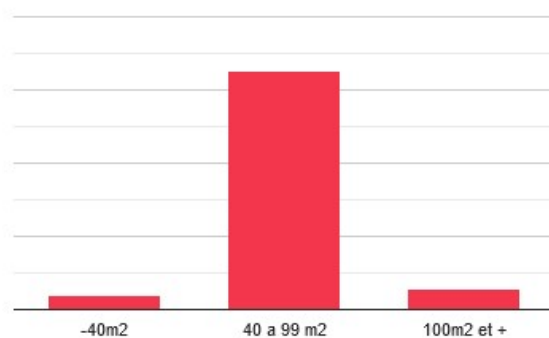
Nombre de pièces des logements (Maisons et Appartements sur Pau Berlioz)



Type d'occupants (Maisons et Appartements Pau Berlioz confondus)



Superficie des logements (Maisons + Appartements Pau Berlioz)

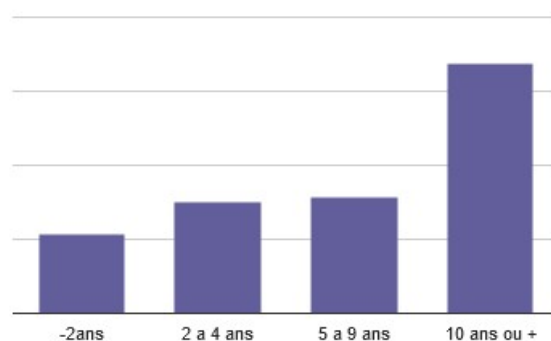


A retenir :

- 70% des habitants sont locataires et 83% vivent en appartement. Il s'agit principalement de logements HLM.
- La majorité des logements est de type 3 d'une superficie comprise en 40 et 99m2
- L'ancienneté dans le logement est de plus de 10 ans pour une majorité d'habitants

d'où l'importance des espaces verts.

Ancienneté d'emménagement (Maisons + Appartements sur Pau Berlioz)



Depuis 2024, une partie du quartier Berlioz et du Lau a été reclassée en quartier prioritaire et non plus quartier de veille. Cette proposition correspond aux réalités sociales et démographiques observées à travers les indicateurs de l'INSEE (taux de familles monoparentales et taux de pauvreté) ainsi qu'aux demandes exprimées par les habitants et aux besoins repérés par les professionnels et partenaires en termes d'accompagnement social des familles, de soutien à la parentalité et d'accompagnement éducatif des enfants et adolescents. La question des seniors est également une préoccupation importante de ce quartier et l'extension sur ces zones permettra une attention particulière sur cette population particulièrement vulnérable (notamment les femmes seniors).

Les quartiers Laü et Berlioz sont deux quartiers à l'emplacement imminemment stratégique par leur situation intermédiaire entre les deux quartiers prioritaires. Ces deux secteurs regroupent une population plus mixte socialement que les cœurs de quartier Saragosse et Ousse-des-Bois. Cependant, ils regroupent aussi des familles en situation de précarité économique, sociale et éducative présentant un risque important d'isolement et de repli, notamment pour les familles issues de l'immigration récente particulièrement présentes sur ces secteurs et n'ayant pas nécessairement (ou pas encore) accès à la langue.

Ces quartiers « intermédiaires » sont aussi des lieux où se jouent des tensions entre les jeunes des deux quartiers historiques et cette zone est prioritaire en termes de prévention au risque de délinquance des plus jeunes et de prévention de la marginalisation sociale des adolescents décrocheurs.

Portrait

Ousse des Bois - Berlioz - Le Laü

Un quartier jeune et cosmopolite.

Un quartier attachant mais des habitants exposés à la précarité.

Une forte représentation des familles avec enfant(s) (2020)

73% de familles parmi les ménages du quartier dont 19% de familles monoparentales

Un quartier jeune (2020)

24% de la population du quartier a moins de 14 ans

Un quartier qui voit augmenter le nombre de seniors et de personnes isolées

Une forte représentation de personnes isolées (2020)

14% des habitants du quartier sont des personnes qui vivent seules

Un vieillissement de la population qui s'accroît (2020)

25% de la population du quartier a plus de 60 ans

Des habitants attachés à leur quartier et à leur cadre de vie

L'ancienneté dans les quartiers (2020)

62% des habitants ont emménagé dans le quartier depuis plus de 5 ans

Enquête sur le cadre de vie (2023)

90% des habitants sont satisfaits de vivre dans le quartier
84% apprécient les espaces verts accessibles à proximité
84% pensent qu'il est facile de circuler à pied dans le quartier et 82% en transport en commun
69% apprécient le réseau associatif présent sur le quartier

Des habitants fortement exposés à la précarité et aux difficultés d'accès à l'emploi et la formation

Un Taux de pauvreté (2023) qui touche 59% des habitants du quartier

Des habitants soutenus par les minimas sociaux (2020)

44% des ménages du quartier bénéficient de minimas sociaux

Sur-représentation des chômeurs de longue durée parmi les demandeurs d'emploi (2022)

43% des demandeurs d'emploi du quartier sont sans emploi depuis plus d'un an

Un chômage qui touche principalement les femmes (15 - 64 ans) (2022)

25% des femmes actives du quartier ont accès à un emploi

Des habitants (de 15 à 64 ans) moins nombreux à bénéficier d'un diplôme, (2020)

40% des habitants du quartier ne possèdent pas de diplôme

Un quartier cosmopolite

De nombreuses nationalités représentées dans le quartier (2020)

33% d'habitants du quartier sont de nationalité étrangère

Des jeunes qu'il faut soutenir dans leur projet scolaire et professionnel

Une orientation privilégiée des lycéens vers les filières professionnelles (2022)

52 % des lycéens du quartier sont orientés en filière professionnelle

Des inégalités face à la réussite scolaire

30% des élèves du quartier sont en retard scolaire en 3^{ème}

Des jeunes qui subissent les effets des inégalités sociales (2022)

63% des collégiens du quartier sont issus de milieux défavorisés

Sources : Pôle Emploi
INSEE Recensement de la population
Ministère de l'Éducation Nationale, Depp
Enquête GIP-DSU auprès de habitants des quartiers

LES MOYENS AU SERVICE DU PROJET

➤ Nos espaces de vie sociale

• LA CITÉ DES PYRÉNÉES - 29 bis rue Berlioz

A l'instar d'un refuge, la Cité des Pyrénées rassemble différents acteurs et pratiquants du milieu montagnard, professionnels ou bénévoles. Elle a vocation également à accueillir tous ceux qui souhaitent faire connaissance avec les espaces d'altitude et appréhender les différentes facettes de la montagne. Suite à une convention avec la Ville de Pau, la MJC Berlioz est chargée de la gestion de cet équipement municipal, La Maison de la Montagne étant, elle, mandatée pour assurer la programmation culturelle.

La Cité des Pyrénées héberge plusieurs associations : La Maison de la Montagne / Le Club Alpin Français de Pau et de la Vallée d'Ossau / Les Amis du Parc National des Pyrénées / Le cyclo Club béarnais / Episol...

La MJC dispose de plusieurs espaces pour mettre en œuvre son projet social :

- ✓ Un espace jeunesse-famille (salle projet – foyer – bureau des animateurs)
- ✓ Une salle informatique
- ✓ Une salle de danse et de bien-être
- ✓ Un pan d'escalade
- ✓ Une salle polyvalente
- ✓ Et l'espace de convivialité ...

• LA COULÉE DOUCE, le « café de quartier »

Au sein de la Cité des Pyrénées, la MJC Berlioz anime un lieu convivial et chaleureux, accessible à tous : échanges autour d'un café, accès à la presse quotidienne, prêts de livres, jeux de sociétés, ateliers parent-enfant...

Cet espace permet de proposer des passerelles vers les autres secteurs de la MJC, les associations de la Cité des Pyrénées et les associations du quartier : information sur les activités proposées, accompagnement de la personne vers les personnes ressources, relais vers l'accueil administratif de la Cité des Pyrénées, accès aux droits...

Nos horaires d'ouverture du mardi au vendredi 9h30 - 12h / 15h-19h

+ les p'tits déj' tous les jeudis - 8h30/10h

+ Les Appels du vendredi (tous les vendredis) - 19h/23h : soirée débat-conférence, concert, lectures de contes, spectacle, cinéma, rencontre d'aventurier, jeux, karaoké ...



• LE PARC DE LA SUCCURSALE - 84 avenue de Buros ...

Implantée dans le quartier depuis les années 70, la MJC Berlioz a investi une ancienne ferme et sa grange. Elle a aménagé cet espace de façon exceptionnelle en peignant les murs du hangar, en installant un rocher d'escalade, un rucher, un poulailler, en plantant des vignes, etc..., de telle façon que les bâtiments de la MJC sont devenus des espaces à visiter pour eux-mêmes.

Les bureaux administratifs sont situés à la Succursale, 84 avenue de Buros, sur le même site que la Grange. Cette grande bâtisse abrite les ateliers couture, cuisine, bricolage et c'est le lieu de rencontres des bénévoles, notamment à l'occasion des Grosses Journées. La grange est utilisée pour nombreuses activités. Des associations partenaires profitent régulièrement de cet équipement singulier.



A noter que pour répondre à ses ambitions de mobilisation, de rencontre et de croisement des habitants, la MJC Berlioz s'est équipée au fil des ans. Elle possède 3 minibus affectés en priorité aux sorties et séjours des jeunes. Elle s'est dotée d'une cuisine professionnelle et d'une chambre froide capables d'accueillir la confection de centaines de repas collectifs. L'atelier bricolage bénéficie d'un outillage complet de qualité pour le travail du fer et du bois. Un atelier couture aussi riche que les précédents complète l'équipement.

Dans tous ces domaines, cuisine, couture, ateliers, jardins, la MJC est forte d'un réseau de bénévoles encadrants aux savoirs faire professionnels.

... ET SA CABANE DANS L'ARBRE

Mais ce qui étonne le plus les visiteurs, c'est certainement la grande cabane en bois et en ferronnerie construite sur deux étages, dans l'arbre central de la cour, et suspendue en l'air par des câbles. C'est un objet visible et marquant pour les personnes empruntant l'avenue de Buros pour se rendre vers le Nord. Elle marque le territoire de la MJC et ne peut qu'intriguer les passants.

Cette cabane est représentative de l'approche volontariste de la MJC Berlioz. Elle monte des projets ambitieux qui peuvent réunir une population des plus nombreuses et diverses. Elle met en place des partenariats avec d'autres organisations du quartier, de la région et de plus loin encore, elle rassemble et met en lien.

Une œuvre architecturale unique construite par Nathanaël Petitjean et une centaine de bénévoles des ateliers bois et fer de la MJC. Une pièce de vie équipée d'un lit double et d'un lit simple, de radiateurs électriques, d'une salle d'eau et de toilettes. Un vrai petit nid douillet...

Lieu de résidences pour artistes (avec contribution des ateliers collectifs), accueil de woofers, location tout public (30€ par nuit).



- **LES JARDINS LAUGA - 84 avenue de Buros**

Dans le cadre de la politique de rénovation urbaine engagée par la ville de Pau à partir de 2006, le collectif Berlioz a coconstruit un projet d'aménagement sur cette friche agricole de 5 hectares. Projet d'action culturelle, éducative et sociale, « Tremblements » a permis d'impliquer les habitants du quartier dans la réappropriation d'un espace et de le transformer en un parc urbain mettant en avant la nature en ville.

En associant divers usagers du territoire (habitants de quartiers, lycéens, étudiants, etc.) et un architecte de renom, un premier workshop a offert un espace de réflexion faisant émerger une production collective dessinée reprenant les idées et productions des participants.

Les objectifs visés par le réaménagement sont de créer des jardins de l'utile et de l'agréable dont les vocations écologiques, sociales et culturelles sont indissociables ; cultiver le vivre ensemble grâce à des actions culturelles et pédagogiques en lien avec la richesse des quartiers ; participer à l'ouverture du quartier sur la ville ; favoriser le développement d'une économie structurante autour des circuits courts et de l'éducation populaire.

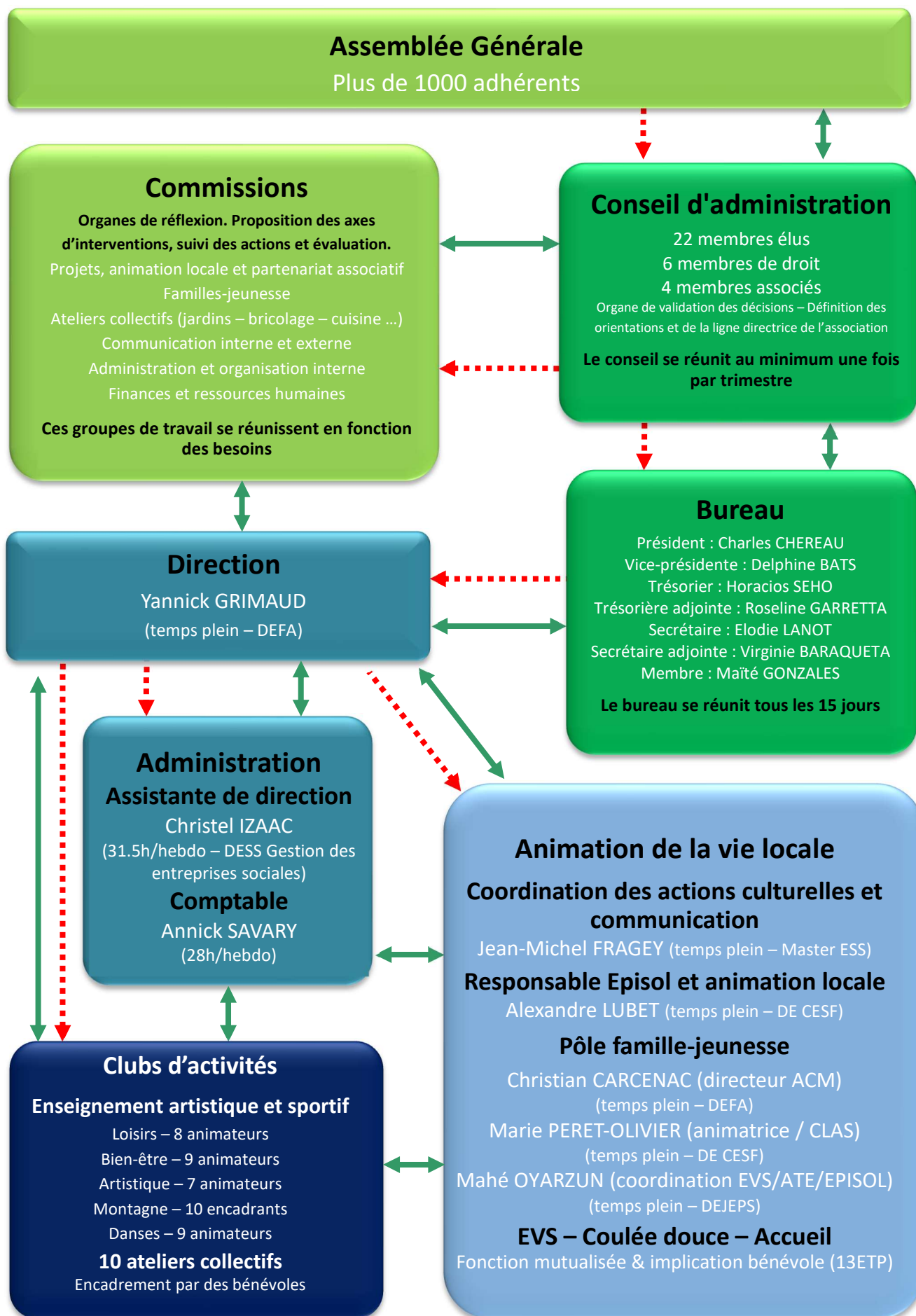
Laboratoire de construction paysagère et de création partagée, les jardins Lauga présentent un verger, des jardins à vocation sociale (jardin de Fred et jardin de Kinya), un potager en agriculture biologique, un espace pédagogique tourné vers la nature en ville (sous forme de labyrinthe).

C'est ici que se sont installés les **Jardins de Fred et leurs 23 parcelles cultivées par des personnes bénéficiaires du RSA.**



400 jeunes de 6 à 22 ans,
200 adultes en ateliers collectifs,
45 étudiants et universitaires,
30 artistes et acteurs de terrain,
se sont investis dans les jardins Lauga.





➤ Nos moyens humains

Comme vous l'avez constaté, à ce jour, la MJC Berlioz s'appuie sur 8 salariés (7,7 ETP) et une centaine de bénévoles actifs (13 ETP)

L'équipe professionnelle se compose de :

- ✓ **Un pôle administratif** : un directeur, une assistante de direction, une comptable (suppression du poste de secrétaire-hôtesse d'accueil en 2017)
- ✓ **Un pôle insertion, jeunesse et familles** : un responsable du secteur jeunesse et familles, un conseiller en économie sociale et familiale responsable des « Jardins de Fred » et détaché sur l'animation de la Coulée douce, une référente EVS en charge de la coordination des ateliers collectifs, de l'épicerie sociale et du groupe familles et une animatrice sur le secteur jeunes en charge de la coordination du CLAS, une animatrice (contrat PEC) pour la gestion d'Episol
- ✓ **Un pôle culture et communication** : un coordinateur chargé des actions transversales et de la communication (suppression en 2017 du poste adulte-relais / coordination des ateliers collectifs)

Initialement, nous disposions d'un poste de responsable de développement et d'animation de la Coulée Douce et d'une cuisinière. Pour des raisons économiques, ils ont été supprimés en janvier 2017. L'animation de cet espace est prise en charge par le directeur de la structure et son équipe

L'équipe intègre régulièrement des jeunes en formation dans le domaine de l'animation (BPJEPS - BAFA) et des services civiques volontaires.

➤ Une démarche participative incontournable

La MJC recense plus de 1000 adhérents dont la majorité vient pratiquer une des 40 activités proposées et habite le quartier du Hameau.

La MJC touche également un large public non adhérent grâce à ses animations de quartier (repas de quartier, fête de fin d'année, Carnaval...), ses événements culturels (RDV aux jardins, festival Courts circuits, un été à Berlioz, appels du vendredi, le festival jeunes talents...) et à la Coulée Douce, son espace de convivialité.

La démarche participative est un principe incontournable et une plus-value de la vie de l'association. Cette participation à l'animation de la structure et du territoire concerne à la fois les adhérents, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, les associations locales, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure.

Cette dynamique participative nous permet de :

- ✓ Prendre en compte des besoins prioritaires exprimés par le terrain
- ✓ Avoir une meilleure connaissance du territoire d'intervention et de ses habitants, de ses problématiques sociales et de ses ressources
- ✓ Susciter les initiatives, en particulier celles qui répondent aux besoins des habitants et du territoire
- ✓ Associer les « parties prenantes » dans la réalisation des actions et dans la gestion de la structure.
- ✓ Appréhender les effets de ces actions sur les usagers-habitants et sur le territoire.
- ✓ Contribuer à la prise de responsabilité et au développement de leur citoyenneté de proximité.
- ✓ Favoriser le développement des capacités des personnes et leur autonomie.

Pour bien identifier et rendre lisible les formes participatives, permettre au public de comprendre ce que l'on attend d'eux, et définir comment ils peuvent s'inscrire dans la démarche de construction du projet de l'association, nous proposons 4 formes de participation :

- ✓ **L'information** : elle sert de « déclencheur » et donne envie de participer à un projet.
- ✓ **La consultation** : elle sert à connaître les attentes de la population et permet d'impliquer les habitants dans la recherche d'information en les consultant ou en les associant à la démarche.
- ✓ **La concertation** : elle débouche sur une décision engageant les habitants et les autres acteurs dans la co-construction du projet sur un pied d'égalité.
- ✓ **La coopération** : elle nécessite que les habitants soient étroitement associés à l'élaboration du projet dans son intégralité. Elle concrétise la co-production qui va de l'élaboration à l'évaluation du projet.

Si seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Berlioz, carrefour des cultures



" Il y a trois attitudes à l'égard du futur : attendre et voir, prévoir et préparer, faire arriver. Ceux qui profitent le plus du futur sont ceux qui aident à le créer " R.L. Acckoff

RAPPEL DE NOTRE DÉMARCHE

Une démarche similaire à celle que nous avons mise en œuvre lors de la précédente demande de renouvellement d'agrément. Démarche qui avait été conduite en pleine crise sanitaire en 2020. En effet, pour réaliser ce diagnostic et identifier les besoins du quartier, nous disposons d'une caisse à outils qu'il convenait d'adapter :

- **L'exploitation et l'analyse des données froides** issues de bases de données statistiques (Sénac, cartographie, données relatives aux IRIS 302 et 306 et celles sur Pau et le département pour pouvoir comparer...)
- **L'évaluation continue de nos actions par les acteurs de la MJC** (salariés, bénévoles, usagers) et les adaptations mise en œuvre
- **Le recueil d'avis, de témoignages d'experts, des partenaires et professionnels du territoire :**
 - **Rencontres de chefs de service de la ville de Pau :** direction Vie des quartiers (Dany HOARE), direction Culture (Laurent MEISSEL), la Chargée de mission espaces naturels et Biodiversité / Maison du jardinier et de la nature en ville (Alexia QUINTIN)...
 - **Rencontres de chefs de service du département :** La Responsable de Mission Prévention sociale (Françoise ROSSI), la Chargée de mission Sports, Jeunesse et Vie associative (Laura DUVIGNAU), le directeur de la SDSEI Berlioz (Florent DAUCHE)...
 - **Rencontres des élus de la collectivité** (Régis LAURAND, Kenny BERTONAZZI, Marie-Laure MESTELAN...) **et du département** (Jean-François MAISON...)
 - **Rencontres de partenaires** (Le groupe ressources du projet IMCV Mozart, les centres sociaux / Pépinières et Hameau – UL MJC – Maison de l'enfance – école Marancy...)
- **La diffusion de questionnaires** pour recueillir les paroles des personnes concernées (enquêtes à destination des usagers, des partenaires et du tissu associatif)
 - ***Un questionnaire à destination de la population que nous ne touchons pas***
Ce questionnaire a été utilisé pour aller à la rencontre des habitants qui ne fréquentent pas la MJC. Notre objectif : recueillir leurs envies, leurs besoins, avoir leurs sentiments sur l'ambiance du quartier, les difficultés qu'ils rencontrent. Une trentaine de témoignages souhaitée.
 - ***Un questionnaire à destination des usagers qui fréquentent la MJC mais qui ne sont pas forcément adhérents (Coulée douce – actions culturelles...)***
Ce questionnaire simple a été utilisé pour aller à la rencontre des gens qui fréquentent occasionnellement la MJC et qui ne sont pas adhérents pour recueillir leurs sentiments, leurs attentes, leurs besoins. Nous avons aussi réalisé des « interview » avec apriori.tv (parole de jeunes – quartier 2030...)
 - ***Un questionnaire diffusé par mail en mars auprès d'une centaine de partenaires*** (associations hébergées, partenaires de co-construction d'actions, collectivités...) et plus largement auprès des sympathisants MJC via la lettre d'infos.
 - ***Des questionnaires plus spécifiques en fonction des publics concernés directement par nos actions :*** familles, jeunesse, bénéficiaires jardins de Fred et Episol, collectifs de bénévoles... suivi de groupe de parole, réunion de secteur... (grosse journée, appel du vendredi...)
- **L'arbre à palabres à la Cité des Pyrénées**
Un outil d'expression libre où chaque personne peut déposer « rêves et utopies », « inquiétudes et certitudes » concernant son quartier, concernant la MJC. Chaque mois, nous orienterons la participation autour de questions comme : « Ce que j'aime dans mon quartier, ce que je n'aime pas ». « Ce que j'aimerai, ce que je n'aimerai pas » ...

📌 La caravane de Berlioz

Avec notre caravane, nous envisageons de nous rendre sur des espaces publics (marché, place du centre commercial, coulée verte, école...) à la rencontre des habitants qui ne fréquentent pas la MJC. L'occasion de connaître leurs sentiments sur leur quartier (forces, faiblesses, problématiques...), mais aussi de communiquer sur notre démarche. Nous nous sommes finalement passés de cet outil.

📌 Des travaux réalisés localement par les collectivités, partenaires...

- Le travail de diagnostic réalisé par la direction Vie des quartiers dans le cadre du renouvellement du contrat de projet politique de la ville « Quartier 2030 »
- Le programme d'actions éducatives du département
- La demande d'agrément PS jeunes de la MJC Berlioz
- Résolution du CESE « Pour des politiques de jeunesse structurante... »
- Le label Eco jardin et programme ATE
- Participation citoyenne jeunesse du CESE...

A Berlioz, comme nous affectionnons particulièrement sortir de notre zone de confort, et la démarche collective, nous proposons, avec l'accompagnement de la FRMJC, une nouveauté pour alimenter ce diagnostic et écrire notre projet social. L'occasion pour les partenaires et acteurs du futur projet de se mettre autour de la table et de travailler ensemble. La méthodologie employée veut donc **favoriser les échanges** pour créer et renforcer des liens.

Et oui, cette année 2024, la démarche choisie aura pour fil rouge « les approches orientées changement ». Mais de quoi s'agit-il ? Patience, nous vous présentons cette démarche en suivant.

Vous l'aurez compris, cette démarche doit nous permettre :

- De mieux connaître notre territoire d'intervention, ses forces, ses faiblesses, les opportunités et menaces constatées
- D'approfondir la connaissance de notre public (de nos publics), ses attentes, ses besoins, ses rêves, ses inquiétudes...
- D'éclairer la décision, orienter ou réorienter notre action
- D'instaurer un dialogue entre les acteurs

L'analyse des informations collectées permettra de faire émerger une vision commune et tracer le chemin à emprunter collectivement ces prochaines années pour mieux vivre ensemble au cœur de ce quartier.

Méthodologie proposée en un clin d'œil

Rencontres avec la population

- Questionnaire diffusé dans les boîtes à lettres
- La caravane de Berlioz : Echanges individuels hors les murs
- Appels téléphoniques des usagers, des habitants

Rencontres avec les élus

- Kenny Bertonazzi, élus du quartier – Marie-Laure Mestelan, Marie-Laure Mestelan chargée de la Lutte contre les Discriminations, la Vie associative et la Coordination des quartiers – Régis Laurand chargé de la jeunesse...
- Jean-François Maison, conseiller départemental du Canton

DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Des approches orientées
changement

Adhérents – Usagers - Sympathisants

- Collectif d'adhérents et bénévoles
- Expression / arbre à palabres
- Recueil des demandes des usagers par les intervenants - Rencontre avec les jeunes, avec les seniors
- Ateliers AOC

Outils utilisés :

Entretiens individuels
Questionnaires, enquêtes
Mur d'expressions / arbre à palabre
Présence lors d'événements (vœux, marché, actions d'animation locale...)
Démarche AOC « Vision et chemins de changements »

Rencontres services des collectivités (Ville - CD64...)

- Ville : Service enfance-jeunesse - Vie des quartiers - Service Culturel- Maison du jardinier...
- Participation au Plan anti solitude
- CD64 : SDSEI Berlioz - Mission Prévention sociale -Mission Sports, Jeunesse et Vie associative
- Etat : SDJES – déléguée au Préfet

Rencontres avec le tissu associatif et les acteurs de la vie locale

- Colocataire de la Cité des Pyrénées
- Maison de l'enfance
- Union locale des MJC
- Promeneur du net
- Centres sociaux
- Ecole Marancy....

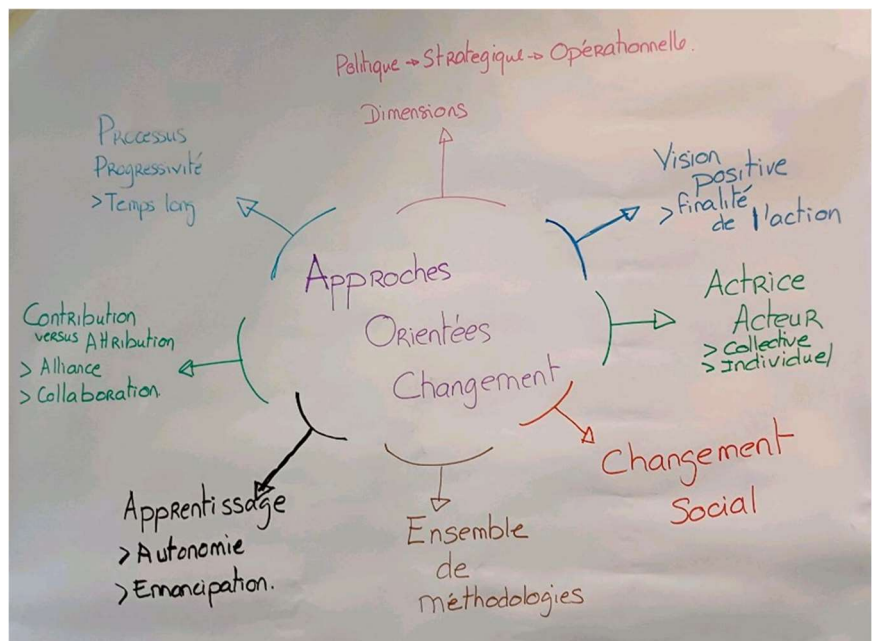
La démarche choisie : Les approches orientées changement (AOC)

Présentation des AOC

Les « Approches Orientées Changement » sont un ensemble d'outils et de méthodes pour planifier, suivre et évaluer des actions, dont le but est d'accompagner des processus de changement dans une perspective de transformation sociale ; considérant que le changement, quel que soit sa nature, est porté par les individus, de l'individu bénéficiaire à l'individu partie prenante, acteur.

Elles se concentrent sur les dimensions qualitatives des projets : renforcement des capacités, gouvernance territoriale, émancipation, sensibilisation...

Aborder les actions sous l'angle du changement permet de repositionner le sens de celles-ci. Au-delà de la méthodologie, elles invitent les acteurs impliqués à s'interroger sur leur vision d'un futur commun et sur leurs positions respectives.



5 principes clés sont à retenir des AOC :

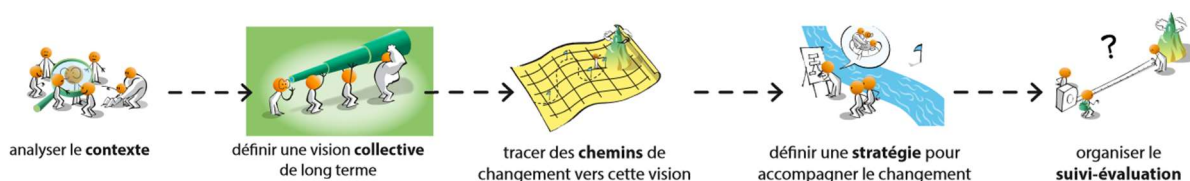
1. Partir d'une vision positive de l'avenir (plutôt que des problèmes) pour le territoire « commun »
2. S'intéresser aux acteurs et aux actrices et pas uniquement aux actions
3. Réfléchir à la progression par une démarche « petits pas »
4. Mobiliser les acteurs et les actrices du territoire, dans une dynamique de co responsabilité
5. Changer sa posture : Il ne s'agit pas de conduire le changement mais d'accompagner les acteurs vers le changement qu'ils souhaitent pour eux-mêmes.

Ces approches permettent de :

- Fédérer les acteurs et construire ensemble une compréhension partagée des finalités profondes de l'action et de la répartition des rôles entre chacun. Il s'agit non seulement de prendre du recul collectivement, mais aussi de créer – ou renforcer – une dynamique collective, le sentiment d'être ensemble sur un même bateau où chaque acteur a un rôle spécifique à jouer.
- Inscrire son action dans une logique de progression vers le long terme
- Conduire et évaluer à l'aune de l'impact, des effets qualitatifs des projets, en mettant un coup de projecteur sur les changements chez les acteurs

Les AOC amènent à penser différemment, favorisent la posture coopérative et ouvrent des perspectives de compréhension, d'analyse et d'alliance de manière plus systémique. Elles permettent également de proposer des solutions mieux adaptées aux enjeux propres à chaque territoire, d'ajuster l'activité en continu, en s'assurant d'une implication effective des acteurs et actrices. Les AOC participent ainsi au renforcement du pouvoir d'agir.

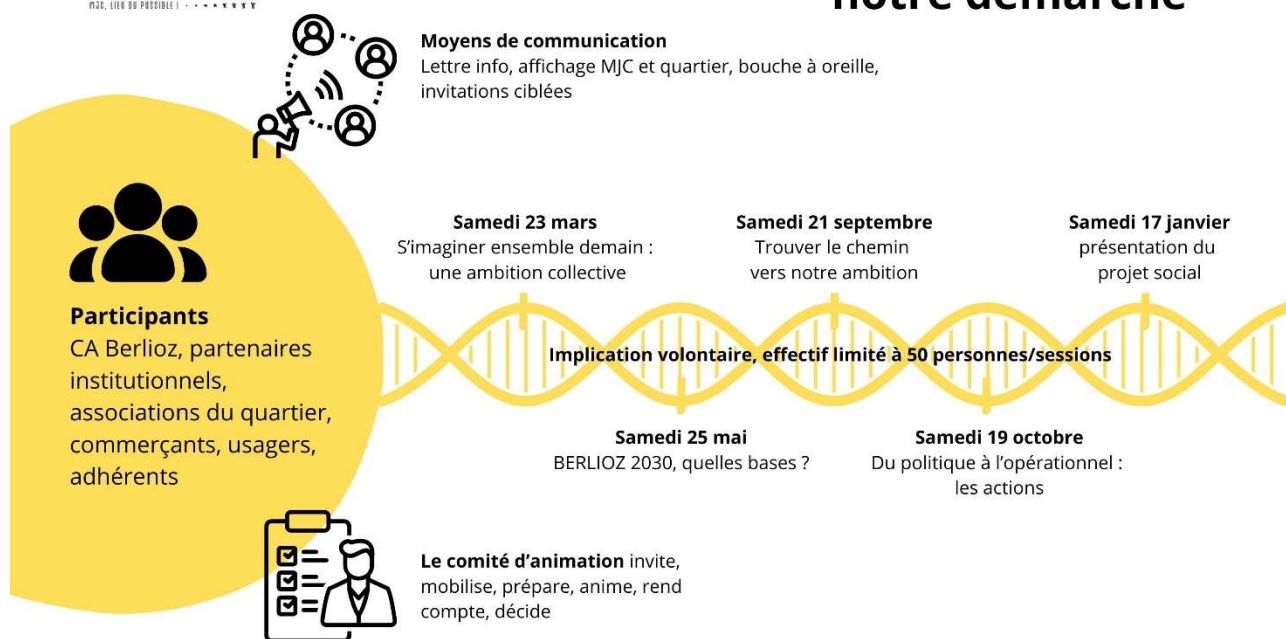
Étapes de la démarche



- En décembre, l'équipe de professionnels et le conseil d'administration ont validé le principe d'engagement de la démarche.
- Un comité d'animation s'est constitué en début d'année. Il est composé de professionnels et d'administrateurs de la MJC. Ce comité a en charge l'animation des journées de réflexions collectives. Il est accompagné par la FRMJC et se réunit entre chaque journée collective pour préparer la séance à venir et faire l'évaluation de la précédente. 6 rencontres sont programmées entre février octobre
- 5 journées d'ateliers « approches orientées changement » sont proposées
 - ✓ Journée 1 le 23 mars : « S'imaginer ensemble demain : une ambition collective »
 - ✓ Journée 2 le 25 mai : « Comprendre ensemble pour mieux tendre vers l'ambition : EVS 2028, quelles bases ? »
 - ✓ Journée 3 le 21 septembre : « Trouver le chemin vers notre ambition : les étapes »
 - ✓ Journée 4 le 19 octobre : « Du politique à l'opérationnel : les actions »
 - ✓ Journée 5 le 17 janvier : présentation du projet social

BERLIOZ
MJC, LIEN DU POSSIBLE

BERLIOZ 2030 notre démarche



Retours sur cette démarche et productions dans le Tome 2

RENCONTRES AVEC LES ACTEURS DU QUARTIERS, LES PARTENAIRES ASSOCIATIFS...

Dans ce chapitre, nous vous présentons uniquement les conclusions qui ressortent de la consultation que nous avons eu avec les acteurs associatifs. Pour plus d'informations, une synthèse plus exhaustive est annexée à ce dossier.

Lors de ces rencontres, la présence de la MJC sur le territoire est perçue comme un atout par le tissu associatif. Loin d'être vu comme un concurrent, nous sommes reconnus comme une structure associative qui s'adresse à tous les publics (enfance – jeunesse – familles – seniors – personnes handicapées) avec un objectif de mixité sociale et culturelle. Ils considèrent que la MJC a fait ses preuves dans les domaines de la jeunesse, de l'animation locale et du soutien à la vie associative.

Les acteurs associatifs que nous avons rencontrés s'accordent pour dire leur volonté de :

- ✓ **Travailler ensemble pour animer le territoire**
- ✓ **Mutualiser nos compétences, notre savoir-faire, notre matériel et les locaux**
- ✓ **Se concerter pour une meilleure coordination des actions sur la commune**
- ✓ **Développer une dynamique de partenariat sur des animations et événements de la commune**

➤ Rencontres avec l'infirmière du quartier, Nathalie PUJOL

La MJC Berlioz et le cabinet médical des Docteurs CANTON ARINO et CASEDEVANT sont situés au cœur du quartier Berlioz, à Pau.

Depuis juillet 2019, ces 2 médecins ainsi que les Docteurs ADER CASEDEVANT, LEGUEN et MARTIN du cabinet médical situé Boulevard de la Paix collaborent au sein de l'Association ASALÉE (Action de Santé Libérale En Equipe) avec Nathalie PUJOL, infirmière, dans le champ de la prévention.

Pour certains patients suivis dans ce cadre, lié à la maladie chronique, et qui habitent dans ces deux quartiers limitrophes, on retrouve aussi des problématiques liées à la vieillesse, l'isolement, la précarité, la maîtrise de la langue française... qui rendent plus compliqué l'accès et la pratique de certaines activités, pourtant bienfaites pour leur santé : exemple de l'activité physique notamment.

Depuis 5 ans, à l'initiative de ces professionnels de santé des liens nouveaux se tissent entre ces deux cabinets médicaux et la MJC Berlioz et des actions sur le thème de la santé pour les habitants des quartiers Berlioz et Ousse des bois ont vu le jour :

- ✓ **Accueil par la MJC des infirmières ASALÉE du Béarn et Soule pour des formations** : « Surpoids de l'enfant et de l'adolescent » - diabète – aidants de patients...
- ✓ **Orientation vers la MJC de certains patients** avec remise de la brochure de présentation des activités par l'infirmière.
- ✓ **Mise en place de créneaux d'activités physiques adaptés** avec Monsieur IDIART, éducateur médico-sportif : association Be APAS et Hayat AGHZAF, animatrice de loisirs sportifs : association HYTSPOORT.
- ✓ **Dépistage des troubles cognitifs** (Diabète de type 2, pathologies cardio-vasculaires, BPCO, surpoids)
- ✓ **Constitution d'un groupe d'aidants de patients** atteints de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés. Proposition d'un parcours (plusieurs séances) animé par Elisabeth Rieu, gérontopsychologue.
- ✓ **Consultation en marchant**, tous les jeudis de 9h à 11h. Le point de rencontre se fait devant la MJC. En effet, le jeudi matin est aussi l'occasion pour la MJC de proposer un moment de rencontre extérieur avec les habitants qui passent dans le quartier. C'est une opportunité pour les patients de découvrir les activités de la MJC, d'échanger avec d'autres personnes du quartier, de créer des liens

D'autres pistes de partenariats et actions à engager

- ✓ **Dépistage du cancer du sein** : Co-animations lors d'« Octobre Rose »
- ✓ **BPCO** : Co-animations lors du « Moi sans tabac »
- ✓ **Dépistage des troubles cognitifs** :
- ✓ **« Club santé »** : 2 ou 3 rencontres annuelles sur des thématiques en lien avec la santé, choisies par les adhérents de la MJC Berlioz et animées par des professionnels de santé de proximité.

➤ Les commerçants

Globalement ils reconnaissent l'utilité sociale de la MJC et saluent notre mobilisation lors du 1^{er} confinement. En 40 ans, **la MJC a permis à ce quartier de passer d'un « quartier vivable à un quartier vivant »**. Ils voient aussi d'un très bon œil le prolongement du chemin des écoliers qui permettra de relier l'avenue de Buros à la rue Berlioz par un chemin doux sur le maillon Mozart (entre la Cité des Pyrénées et l'école Marancy). Ils regrettent unanimement la suppression des grandes manifestations et le repas de quartier qui permettaient d'entretenir l'âme de Berlioz.

➤ Les acteurs de l'espace Marancy : maison de l'enfance, Francas, école, Unis Cité

Des rencontres régulières ont lieu depuis 3 ans (6/an), sur le temps du repas, pour échanger sur la vie du quartier, développer des partenariats, mutualiser nos moyens, mettre en place des actions : organisation du carnaval, fête de Noël, récolte du miel, découverte des jardins potager et du poulailler, fête du printemps, grande lessive, vendange, café des parents, sorties en familles...

A noter que la MJC siège au conseil d'école et que l'association Unis Cité disposent de bureaux dans nos locaux.

En 2020 et 2021, à l'initiative de la MJC, plusieurs rencontres ont eu lieu concernant les enjeux des nouveaux terrains (IMCV Mozart). Au cours de l'été 2023, les aménagements prévus par la ville ont été réalisés concernant l'allée entre la Cité des Pyrénées, le parc de la MJC et école. Le reste a fait l'objet d'une réflexion en 2022 avec le concours des habitants et usagers. L'idée était de réfléchir collectivement à des objectifs clairs pour ensuite passer à des réalisations concrètes. Ces aménagements s'intègrent dans un plan plus large de voies vertes allant du campus aux allées de Morlàas. **Nous attendons l'arbitrage de la collectivité.**

Ce qui frappe les acteurs de « l'espace Marancy », c'est cette notion évidente de "parcours de vie". Nous représentons tous des structures qui suivent des personnes à différentes étapes de leurs vies. Tous les âges sont représentés. C'est important de pouvoir imaginer des ponts entre ces différents parcours qui pourraient s'illustrer par de vrais ponts reliant nos espaces respectifs.

L'ensemble des acteurs souhaitent travailler ensemble et donner sens à ces parcours

➤ Les acteurs de la Cité des Pyrénées

Un rêve, une utopie...

Depuis toujours, comme indiqué dans la partie « Présentation », la MJC a utilisé le support montagne dans ses actions avec les jeunes. Cette connivence avec le monde montagnard a amené la MJC à impulser la création de l'association la Maison de la Montagne et c'est grâce au dynamisme de ces deux structures que le projet de la Cité des Pyrénées fut présenté et retenu par l'agence nationale de renouvellement urbain.

Ce lieu rêvé, imaginé et dessiné par ses futurs utilisateurs (la Maison de la Montagne, la M.J.C. Berlioz et les Artisans de la Montagne) avait pour ambition de devenir à la fois un lieu de référence autour du Pyrénéisme mais aussi et surtout un lieu de rencontre entre les habitants du quartier, les jeunes, les familles et les pratiquants et usagers de la Montagne. Les trois entités ont certes des vocations différentes (économiques, pédagogiques, sportives...) mais désiraient être regroupées dans un même lieu dans une logique de « confrontation de publics, de rencontres, de mutualisation de lieux et de moyens ». Ce projet visait à créer un pôle qui permettrait le développement social, culturel et économique du quartier ainsi que son ouverture sur la ville, l'agglomération.

Le regroupement de ces deux « Maisons », enrichi par la présence du Club Alpin français, des Amis du Parc National, des Artisans de la Montagne, du Cycloclub béarnais, de la société de spéléologie et de préhistoire des Pyrénées Occidentales, et de la revue des Pyrénées avait pour objectif de créer des passerelles entre des personnes, des groupes qui ne se côtoient pas, qui ne vont pas les uns vers les autres et d'offrir des animations aux personnes du quartier et de toute l'agglomération.

Après 12 ans la réalité est bien différente.

Faute de coordination identifiée, chaque association se contente d'occuper des espaces et de proposer des activités à ses adhérents. La dynamique collective n'aura pas duré longtemps. Après les difficultés économiques rencontrées par la MJC (restructuration), c'est au tour de la Maison de la montagne de traverser un période de turbulences.

La MJC est désignée par convention gestionnaire de l'équipement Cité des Pyrénées et son directeur est responsable unique de sécurité (RUS). La Maison de la Montagne est chargée de l'animation culturelle « montagne » mais chaque association hébergée peut organiser son propre événement s'il le souhaite, la Maison de la Montagne n'est pas référente de toutes les actions culturelles. La médiathèque « montagne » était ouverte uniquement le vendredi après-midi... Bref, les retours de nos « colocataires » suite à la consultation sont éloquentes. C'est « *Chacun pour soi, Dieu pour tous* ». Aujourd'hui, la MJC a investi cette salle pour le développement d'activités d'associations hébergées.

Et pourtant, la Cité des Pyrénées est un équipement exceptionnel, mais il faut redéfinir son projet avec les locataires et la ville de Pau. De par son histoire, nous pensons qu'il peut y avoir un équipement dédié au pyrénéisme à Berlioz, mais nous sommes aussi convaincus que cet équipement doit s'adresser à la population du quartier. C'est aujourd'hui le cas avec l'espace jeunesse, le soutien à la scolarité, les activités proposées par la MJC et les associations locales, la mise à disposition de salles (réunions) et la Coulée douce qui s'affirme de jour en jour comme notre « espace de vie sociale » (ateliers, débat-rencontre, soirée conviviale...)

↳ Union locale des MJC, un exemple de partenariat

En 2018, la réactivation de l'Union Locale des MJC permet d'échanger régulièrement sur la complémentarité des actions proposées par les 3 MJC présentes sur les quartiers nord et sur l'envie partagée de réaliser des événements ensemble.

Nous espérons que nous pourrions poursuivre cette année avec l'organisation de la 4^{ème} édition du festival jeunes talents, en partenariat avec les ACP mais sans la Cité éducative.

Il vise les objectifs suivants :

- ✓ Valoriser les pratiques culturelles des jeunes.
- ✓ Favoriser la mixité des populations.
- ✓ Permettre la rencontre et l'échange.
- ✓ Encourager la participation des jeunes dans l'organisation d'un RDV culturel.

Les participants à cette action ont entre 12 et 25 ans, il n'est pas nécessaire d'être adhérent à l'une des MJC pour y participer.

Le Festival s'adresse à toutes les formations d'artistes amateurs résidants dans le département de Pyrénées atlantique. Il a pour objet de contribuer à la promotion de jeunes artistes, et de mettre en valeur leurs pratiques culturelles sous toutes leurs formes : danse, musique, arts du cirque, magie, théâtre, arts plastiques, etc.



↳ Et tous les autres...

Difficile de rendre compte de la richesse des partenariats qui existent à la MJC en quelques pages. Nous vous proposons donc de découvrir les résultats du questionnaire que nous avons diffusé pour **recueillir l'avis des associations et partenaires et interroger nos pratiques.**

Un questionnaire a été adressé par mail à **une centaine de destinataires en avril, ainsi qu'une piqûre de rappel via la newsletter de notre association « les brèves de Berlioz » en juin.**

41 associations-partenaires y ont répondu et nous les remercions vivement pour le temps accordé (environ 8mn/questionnaire).

• Selon vous, à qui s'adresse la MJC Berlioz ?

92% estiment que la MJC s'adresse à tout le monde. Quelques personnes ont coché plusieurs réponses. Ainsi ils sont 20% à penser que la MJC s'adresse prioritairement aux familles, aux enfants, et aux personnes en difficultés. Et 5% que la MJC s'adresse aux personnes âgées.

• Selon vous, la MJC agit auprès des publics qui résident :

65% pensent que la MJC s'adresse aux habitants de Pau, 27% à ceux de l'agglomération et 8% hors agglomération.

Ces chiffres sont proches de la typologie de notre public avec 66% qui résident à Pau (dont 36% / quartier du Hameau) et 23% de l'agglomération paloise.

Quelques personnes ont précisé la provenance des habitants de Pau. Ainsi, il leur semble que la MJC s'adresse principalement aux habitants du quartier Berlioz (62%) puis des quartiers du Lau et Ousse-des-bois (32%)

- **Selon vous, la MJC Berlioz est un lieu dans lequel on trouve :**

Il semblerait que les partenaires qui ont répondu à ce questionnaire ont globalement une bonne connaissance de ce que propose la MJC.

En effet, de nombreuses associations proposent des activités hebdomadaires de loisirs (culturelles et sportives) à la MJC. Ces activités concernent essentiellement les adultes.

La jeunesse, à travers l'organisation de leurs loisirs et l'accompagnement à la scolarité, est également bien identifiée par les partenaires.

La MJC est aussi majoritairement identifiée comme un lieu de rencontres et d'échanges, un lieu d'accompagnement de projets pour les habitants, un lieu de soutien à la vie associative et de soutien à la parentalité.

Par contre, pour certains, nous sommes peu identifiés comme un lieu de services à la population. Cet aspect-là est pourtant au cœur de notre action : aide alimentaire, club des Z'ainés, achats solidaires accès aux droits, formation numérique... Une réflexion doit être menée sur cette notion de services pour faire savoir ce que nous proposons...

- **Dans quelle mesure diriez-vous que vous êtes informé(e) des actions de la MJC Berlioz ?**

Avec 44% de partenaires qui disent être totalement informés de nos actions et 45% moyennement, nous pourrions considérer que nos moyens de communication semblent efficaces.

Cependant, **12% de nos partenaires semblent ne pas être informés** (en régression / 2020 : 18%).

Il y a donc nécessité de mener une réflexion pour donner le sentiment d'appartenance à la MJC des associations que nous hébergeons. Nous pourrions, par exemple, relayer plus fréquemment leurs initiatives dans notre lettre d'information.

Le sujet de la « Communication » revient régulièrement dans nos instances et lors de notre réunion d'équipe. Depuis 5 ans, cette communication a évolué de façon significative avec : **un nouveau site internet www.mjcberlioz.org, une newsletter hebdomadaire, un programme jeunesse par trimestre et pour chaque vacances, des « bâches » apposées dans le quartier lors d'événements ponctuels (repas de quartier, RDV aux jardins...), une plaquette d'activité annuelle...**

Et pourtant, les critiques persistent ! A Berlioz, notre meilleure communication reste le **bouche-à-oreille**. Sans compter l'importance de l'accueil du public qui est aussi primordial pour que les habitants investissent nos espaces de vie sociale. Nous menons une **réflexion permanente sur cette notion d'accueil proposé à la Cité des Pyrénées et sur l'absence de communication commune des associations présentes dans cet équipement**. Nous avons d'ailleurs mené une enquête auprès de ces associations pour faire émerger des pistes qui permettraient de « faire savoir » ce qui se passe dans cette belle structure. Un panneau d'affichage extérieur a été installé et une nouvelle signalétique claire et cohérente a été posée sur les vitrines de la « Cité des Pyrénées » pour permettre à nos partenaires et aux habitants d'identifier nos actions.

Cependant, nous sommes conscients qu'une signalétique mieux identifiable au sein des divers espaces permettra de faire le lien entre les 3 espaces de vie sociale de la MJC et de renforcer notre identité si singulière.



L'association des aînés de Berlioz fait son AG ce jeudi 19 septembre à 14h à la Cité des Pyrénées ?



Passez la porte, vous y trouverez des conseils, un programme et des infos pour vous inscrire...



Envie de rando ou juste de balades... Venez vous renseigner mercredi 25 sept. à 18h à la grange Berlioz.



La Chariotte Répare reprend les ateliers d'aide à la réparation des appareils du quotidien. Direction La Couille Douce de la MJC Berlioz pour ce nouvel atelier qui aura lieu tous les quatrèmes mercredi de chaque mois à commencer par le 25 septembre à 17h30.

- Selon vous, existe-t-il des sujets que la MJC Berlioz n'a pas suffisamment développés lors de ces dernières années ?**

33% des partenaires estiment qu'aucun sujet n'a été négligé à la MJC

12% pensent que nous devrions développer le « pouvoir d'agir des habitants » et nous pencher sur les questions de « l'emploi », et 17% nous encouragent à poursuivre « l'accompagnement des associations » qui œuvrent dans le champ de la solidarité

La lutte contre « l'isolement social » et contre la « radicalisation » recueille respectivement 12%, et les sujets sur la « parentalité », « l'accompagnement des projets des habitants », la « laïcité » et la « citoyenneté » 11%
- Selon vous, dans quelle mesure diriez-vous que la MJC Berlioz coconstruit des actions avec votre structure ?**

23% des partenaires estiment coconstruire des actions régulièrement avec la MJC, 55% reconnaissent qu'un partenariat occasionnel existe bien et 22% souhaiteraient plus de collaboration.

Ce résultat est en progression, la MJC est identifiée comme un lieu de pratiques partenariales et de soutien à la vie associative « *La MJC nous donne les moyens de faire vivre le projet de notre association* ».

Ces partenariats peuvent être consolidés mais dépendent de nos ressources humaines disponibles.

Une consultation plus large doit être proposée pour les impliquer dans notre futur projet social (conseil de maison) pour encourager le « Faire ensemble et mettre en commun »
- Souhaitez-vous apporter des précisions ? Si oui lesquelles ?**

Sur 41 participants, 49% ont souhaité apporter des précisions.

Si certains reconnaissent la réactivité et la disponibilité de l'équipe, la co-construction sur certains projets... D'autres ont le sentiment d'être considérés comme de simples prestataires de services et souhaiteraient être accompagnés.

A la MJC, la nature du partenariat est différente selon la spécificité de nos partenaires. **Des rencontres régulières ont lieu en amont, pendant et après les projets** que nous avons portés ensemble pour :

 - ✓ **S'assurer qu'il n'existe pas** sur le territoire des structures proposant **déjà une réponse**,
 - ✓ **Confronter nos pratiques professionnelles**, identifier les différents opérateurs, assurer la coordination, la concertation et la cohérence des actions.
 - ✓ **Mutualiser nos moyens matériels** (prêt de bicyclettes, mini-bus, matériel de skate et de glisse, matériel son et lumière...)
 - ✓ **Évaluer l'atteinte de nos objectifs**, identifier les difficultés rencontrées, proposer des solutions pour y remédier et ... **imaginer, rêver d'autres projets.**

En effet, **la réussite de notre politique** dépend de notre capacité à **développer ces partenariats.**
- Depuis combien de temps collaborez-vous avec la MJC Berlioz ?**

Une dynamique de partenariat incontestable

 - ✓ **42% des partenaires collaborent avec la MJC depuis moins de 2 ans**, signe d'un renouveau et d'une ouverture permanente
 - ✓ **30 % des sondés répondent entre 2 et 10 ans**, signe d'une continuité dans la co-construction d'activités
 - ✓ **27% depuis plus de 10 ans**, signe d'une fidélité dans les actions proposées
- Quelle est la nature de cette collaboration ?**

Nous constatons que la nature du partenariat concerne les principaux secteurs d'activités de la MJC : la jeunesse, la parentalité, les actions culturelles et le soutien à la vie associative.

 - ✓ **37%** collaborent avec la MJC sur **la politique en direction de la jeunesse**
 - ✓ **35%** sur la mise en œuvre de **projets culturels**
 - ✓ **25%** pour ce qui concerne la mutualisation de compétence, de moyens humains et matériels
 - ✓ **22%** sur la politique en direction des familles

Sans compter, les collaborations au sein des instances de concertation comme le café des partenaires, la cellule Dufau-Tourasse, la coordination éducative, le réseau des jardins partagés, la plan anti-solitude, etc...

Enfin, la MJC se situe bien comme un partenaire de l'action communale que ce soit dans les domaines de la famille, de la jeunesse, de la culture, de l'accompagnement des plus fragile (plan anti solitude – aide alimentaire...)

Elle participe à la vie locale pour : l'animation, le prêt de matériel, la production de spectacle, le prêt de locaux, la communication, le savoir-faire, le conseil, l'information, la réflexion, l'organisation...

- **Que vous apporte cette collaboration ?**

Un partenaire sur deux (52%) s'est exprimé sur la nature de cette collaboration.

A la lecture des commentaires, nous constatons globalement que **la MJC contribue bien au soutien de la vie associative et permet aux associations de donner vie à leur projet** (faire ensemble, donner de la visibilité, richesse des échanges, mutualisation de compétences et de moyens...).

Plusieurs partenaires mentionnent notre connaissance de la population qui réside sur le quartier Berlioz. En effet, présente depuis 45 ans sur le quartier, la MJC est bien implantée sur son territoire et **son utilité sociale est réelle**. Elle permet de se sentir utile, de partager, d'accompagner, d'apprendre, de comprendre... Autant de verbes que nous conjugurons au présent !

Les partenaires institutionnels (bailleurs sociaux, ville de Pau, inspection académique, police nationale...) **reconnaissent la qualité et la cohérence des actions proposées par la MJC.**

La récente crise sanitaire que nous avons traversé a montré la capacité d'adaptation, d'innovation, d'expérimentation de notre association si singulière. Les équipes se sont mobilisés pour faire face aux conséquences de la situation de confinement, et poursuivre nos missions. Missions qu'elle a poursuivie et développée. **La MJC est bien ce lieu du possible !**

- **Quelle évaluation mettriez-vous à cette collaboration ?**

39
Réponses


Note moyenne : 4.21

Comprise entre 3 et 5 étoiles, le degré de satisfaction de nos partenaires est positif.

- **Quelles sont vos propositions pour améliorer l'action de la MJC Berlioz ?**

12 participations ont été adressées :

- **Projets et publics**

- ✓ S'appuyer sur Episol pour développer des nouveaux projets au bénéfice des familles les plus précaires (volet éducation / parentalité)
- ✓ Faire connaître l'expérience Aire Terrestre Educative aux autres écoles de la Cité éducative
- ✓ Associer les établissements scolaires (notamment 2nd degré) aux projets d'expression et d'engagement des jeunes.
- ✓ Aller au-devant des publics hors secteur Berlioz (jeunes) et travailler plus en articulation avec le centre social du Hameau
- ✓ Continuer à développer des projets en commun en incluant les citoyens
- ✓ Maintenir un calendrier de temps forts événementiels ouverts à un public large en communiquant de façon forte pour provoquer encore plus de mixité (Grand banquet, festival jeunes talents...). Organiser un festival des « Vieux talents »
- ✓ Sécuriser les équilibres budgétaires de nos associations pour pouvoir se projeter sereinement sur un plan d'actions (la balle est dans le camp des collectivités).
- ✓ Être au centre des discussions sur les politiques publiques (plan solitude, assise de la jeunesse, programmation culturelle...)

- **Communication :**

- ✓ Plus de communication sur le quartier pour toucher un maximum d'habitants (articles dans le journal local, flyers)
- ✓ Plus d'ambassadeurs (bouche à oreilles) pour amener un nouveau public à la MJC

- **Cité des Pyrénées :**
 - ✓ Plus d'entre aide et de coordination avec les autres acteurs de la Cité des Pyrénées : un projet pour la Cité des Pyrénées (projets d'actions, utilisation des locaux)
- **Faire ensemble, mettre en commun**
 - ✓ Avoir un lien fort avec un médiateur/référent insertion sociale et emploi
 - ✓ Créer une instance qui regroupe l'ensemble des associations présentes à la MJC
 - ✓ Organiser plusieurs rencontres des acteurs de la MJC dans l'année
 - ✓ Créer un conseil des associations et proposer plus de journée découverte des intervenants et de leur activité au sein de la MJC !

La MJC prendra en compte ces remarques dans les actions présentées dans le dossier de demande de renouvellement d'agrément EVS (tome 2 à venir)

- **Selon vous, la MJC Berlioz est :**

La citoyenneté au cœur de notre projet social ! Le projet de la MJC et son identité sont bien identifiés par nos partenaires ! La MJC est reconnue comme étant :

- 1) Un **équipement de quartier ouvert à l'ensemble de la population** habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.
- 2) Un **lieu d'échanges et de rencontres** entre les générations, favorisant le développement des liens sociaux et familiaux.
- 3) Un lieu d'animation de la vie sociale qui prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative.
- 4) Un lieu qui contribue au développement du partenariat
- 5) Un lieu d'expérimentation et d'innovation.

En effet, nous recherchons en permanence le meilleur équilibre possible de ces cinq approches ; car l'abandon d'une ou plusieurs de ces fonctions, et inversement la survalorisation d'une autre, peut mettre en péril l'identité de la MJC.

- **La MJC renouvelle actuellement son projet social pour les années 2025-2028. Souhaitez-vous être associé(e) à la réflexion et participer à l'élaboration du projet social ?**

Une réflexion et un diagnostic partagés ? Nous sommes satisfaits que 30% des participants à ce questionnaire se proposent de participer à l'élaboration de notre projet social.

Il est cependant regrettable que les acteurs de la Cité des Pyrénées soient absents de cette consultation...

➤ En conclusion...

Cette consultation permet de s'interroger sur la dynamique de partenariat engagée avec les associations locales et les collectivités.

Forts de nos compétences propres, nous devons nous engager à **travailler ensemble pour renforcer notre action commune et faire évoluer l'action de chacun**. En effet, c'est la force d'un véritable réseau que de se qualifier collectivement en partageant, sur la base de valeurs communes, ses expériences, ses réussites mais aussi ses échecs. Mais **l'envie de « faire ensemble, de mettre en commun » ne se décrète pas ! L'exemple de la Cité des Pyrénées est révélateur à ce sujet.**

Pourtant, la MJC a toujours eu à cœur de **travailler dans la transversalité et de favoriser la participation collective** : mettre en mouvement des femmes et des hommes, donner du sens aux métiers des uns et à l'engagement des autres. La MJC propose régulièrement de mettre son expérience au service de cet équipement pour développer l'animation de la Cité des Pyrénées, favoriser la mutualisation des compétences et des savoirs, améliorer la communication et l'information, offrir un espace de conseil et d'appui aux projets, proposer un soutien technique aux équipes (professionnels, bénévoles, scolaires) qui sont sur place.

La présence de la Maison des Jeunes et de la Culture sur le quartier Berlioz, est perçue comme une réelle chance de développement pour de nombreuses associations. C'est donc tout naturellement que certaines associations cherchent à créer des liens.

Le partenariat se situe principalement à 3 niveaux : le prestataire de service ou l'utilisateur, le partenaire ponctuel (sur une action), le partenaire sur la durée.

Il est indispensable de définir dans quels buts ou suivant quels objectifs un partenariat est envisageable. Toute action doit être menée dans le respect du projet d'éducation populaire. Une interaction ou connexion entre le projet proposé et celui de la MJC est indispensable dans un principe de loyauté et de non concurrence.

Une fois de plus, nous constatons que **la nature du partenariat est différente selon la spécificité de chacun** :

➤ **Les institutionnels**

L'établissement de conventions avec les institutionnels (ville de Pau, agglomération, conseil départemental, conseil régional, l'état, la CAF, la DDCSPP...) permet de travailler en étroite collaboration dans le respect des conventions établies. Tous nos partenaires reconnaissent le travail effectué à la MJC et soutiennent nos actions par des subventions.

➤ **Les réseaux**

La MJC n'est pas isolée, soucieuse de collaborer avec d'autres MJC sur le territoire, elle participe aux instances de la Fédération régionale des MJC et a participé à la réactivation de l'UL des MJC du Béarn.

Elle participe aussi à de nombreux réseaux locaux : café des partenaires, cellule ambiance Dufau-Tourasse, coordination éducative, réseau des jardins partagés, réseau des CLAS du 64, les promeneurs du net... Ces groupes de réflexion collective sont autant de relais qui nous permettent d'enrichir notre offre en partageant nos expériences.

➤ **La mutualisation**

En mobilisant nos ateliers et nos savoir-faire, en prêtant du matériel, des salles, de l'équipement, mais aussi en procurant des conseils administratifs, une aide pour la constitution de dossiers à d'autres structures, la MJC mutualise les ressources dont elle dispose. Elle permet à d'autres de mener des actions et contribue ainsi à diversifier l'offre et renforcer la vie associative locale.

Avec ses partenaires, la MJC échange ses compétences pour mettre en place et créer sur le territoire des projets que seule chaque structure ne pourrait pas construire. Cela permet aux structures concernées de ressortir grandies de cette coopération.

Ce partenariat s'appuie naturellement sur les forces composant chaque structure par une mise en commun technique, financière et en moyens humains. **Et dans ces forces, il y a les bénévoles.**

Vous l'aurez compris, nous pensons qu'il est de notre mission de soutenir la vie associative et de mutualiser les équipements mis à notre disposition lorsque cela est possible.

La réussite de notre politique et la reconnaissance de l'association dépendent de cette capacité à développer les partenariats existants. Nous souhaitons que la M.J.C. continue à être le lieu de ces pratiques partenariales actives et multiples.

CONSULTATIONS DES ADHÉRENTS ET USAGERS

Un questionnaire a été adressé via la newsletter de notre association en mai. Il est resté actif pendant un mois.

102 personnes y ont répondu et nous les remercions vivement pour le temps accordé (environ 13mn/questionnaire).

Leur participation nous permettra sans aucun doute de consolider et enrichir notre projet associatif pour :
"Faire de la MJC, un lieu qui leur ressemble et qui les rassemble"

• Quelles sont les personnes à avoir participé à cette consultation ?

- ✓ 66% de femmes
- ✓ 3% – de 25 ans / 38% entre 26 et 62 ans - 59% + de 62 ans
- ✓ 61% résident **sur le quartier du Hameau et Saragosse dont 48% à Berlioz.**

Si l'on compare ces chiffres avec l'ensemble de nos adhérents, la jeunesse est sous représentée. Ce public a fait l'objet d'un autre mode de consultation avec l'équipe éducative.

Il semblerait que les personnes qui ont répondu à ce questionnaire ont globalement une bonne connaissance de ce que la MJC propose. Cependant, nous devons porter une attention particulière pour mieux communiquer sur l'accompagnement à la scolarité proposé aux jeunes collégiens et lycéens. Nous devons aussi poursuivre nos efforts de soutien à la vie associative (accompagnement de projet, soutien juridique et administratif, mise à disposition de matériel et de locaux, co-construction d'animation...) et renforcer l'accompagnement des projets des habitants dans les actions que nous proposerons pour favoriser une citoyenneté active.

• Que pensez-vous de nos supports de communication ?

- ✓ **Inscription à la newsletter** : 61% ont donné leur accord au moment de leur adhésion - 31% ont fait la démarche personnellement (site internet - réseaux sociaux...)
- ✓ **Efficacité de la com' MJC** : La lettre d'information « les brèves de Berlioz » et le site internet sont plébiscités. Cela semble logique au regard du mode de consultation proposé via cette lettre d'information.

Pour les personnes qui n'ont pas accès à ces outils, il nous semble important de maintenir une communication de proximité sur le quartier (affichage) et la distribution d'une lettre d'info papier dans les boîtes aux lettres afin d'être au plus près des habitants qui ne sont pas inscrits à notre newsletter et ainsi remplir notre mission d'information. La presse devant nous permettre de « faire savoir nos savoir-faire », de toucher un public extérieur au quartier et favoriser la mixité sociale.

Avec 67% de satisfaits, le nouveau site internet de la MJC montre bien son efficacité et son utilité en termes d'information pour les habitants.

Les statistiques ci-dessous sont révélatrices et présentent bien le rythme de la structure, avec sa fermeture en août, un pic en juin et en octobre au moment où nous communiquons sur des événements fédérateurs.

Sur environ 160 000 emails envoyés chaque saison (lettre d'info hebdo), 90% ont été délivrés, plus de 30% ont été ouverts et 15% ont été consultés la lettre d'information directement sur le site de la MJC. Seul 0.2% des destinataires se sont désabonnés. Notre fichier comprend 3744 inscrits.



- **Pratiquez-vous une activité à la MJC ? Si oui laquelle ? Lesquelles ?**

Sur 102 participants, nous enregistrons 169 réponses (réponses multiples possibles). Bien souvent, les usagers ne se limitent pas à la participation d'une activité mais s'impliquent dans la vie de l'association. Nous pourrions en déduire qu'ils se situent plus comme des « consom'acteurs » que de simple « consommateurs » d'activités.

La fréquentation de la Coulée douce, notre espace de vie sociale, arrive largement en tête avec près de 44% des sondés. Puis nous retrouvons ensuite un intérêt pour la pratique d'activités collectives (ateliers de construction, activités hebdoms, randos, espace jeunesse et groupe familles), qui enregistrent entre 15 et 20% des sondés. Cela confirme l'intérêt du collectif, ciment d'une cohésion sociale nécessaire pour la construction d'une société plus solidaire.

Sur le volume de nos adhérents qui pratiquent une activité hebdomadaire (danse, yoga, rando montagne...), seulement 39 personnes sur 788 ont participé à cette consultation. Cela démontre le peu d'intérêt pour notre projet social de ce public qui vient consommer une activité, et nous questionne sur le mode d'adhésion (double adhésion) imposé pour les participants aux activités des associations hébergées.

- **Si vous avez coché la case « Espace jeunesse » à la question précédente, quelles activités ont votre préférence ?**

Près de 80 jeunes sont aujourd'hui adhérents à notre espace jeunesse. Preuve d'un attachement à la structure et à son équipe éducative, 30 % ont répondu à ce questionnaire. Là aussi, les jeunes ne se limitent pas à la participation d'une activité mais s'impliquent dans plusieurs actions proposées par l'association. Ils en sont même très souvent à l'initiative.

L'accompagnement à la scolarité, l'escalade et les ateliers jeunes enregistrent plus de 50% des sondés. Cela confirme l'intérêt de ces dispositifs qui leur permettent d'acquérir de l'autonomie et la confiance en soi.

L'accueil en accès libre est bien représenté avec 50% des sondés qui apprécient cette offre qui leur permet de se retrouver entre pairs, mais aussi de pouvoir rencontrer un animateur pour être guidés, accompagnés, voir donner vie à leur projet.

Enfin, nous constatons que les jeunes apprécient les activités collectives proposées (Snow – skateboard – éloquence) et que les moments d'évasion forment la jeunesse... Nous sommes convaincus qu'une question portant sur les sorties et les séjours aurait rencontré une forte adhésion... Ça c'est le bouche à oreille qui le dit !

- **Si vous avez coché la case « Groupe famille » à la question 8, quelles activités ont votre préférence ?**

37 familles font vivre ce groupe dont le quartier général est à la Coulée-Douce. Ce groupe construit et actif se nourrit de familles du secteur Jeunes, des Jardins De Fred, du CLAS, des ateliers de la MJC, des habitants du quartier. **Plus de 30% des participants à ce groupe** ont répondu à notre consultation.

L'ensemble des sondés est attaché à l'organisation des sorties familiales et culturelles

Les événements fédérateurs, ou ils sont acteurs, (Fête des lumières, 14 juillet, été des mômes, Touskiflot, vide-greniers, Festival Jeunes talents) **sont aussi plébiscités avec un taux de satisfaction compris entre 58 et 76% des sondés.**

Enfin, les ateliers de construction et la pratique d'une activité avec son enfant recueillent respectivement 18% et 23%

Nous sommes convaincus qu'une question portant sur les repas, singularité des grandes tablées de Berlioz, aurait « pété » les scores !!!

Une nouvelle fois, les familles expriment leur préférence pour « être et faire ensemble »

- **En quoi la MJC améliore votre quotidien ?**

Par cette question, nous voulions mesurer l'utilité sociale de notre équipement.

Notre souhait de placer la citoyenneté au cœur de notre action semble porter ses fruits puisqu'elle arrive en seconde position.

En première ligne, les participants à cette consultation indiquent que la MJC permet de rompre l'isolement. En effet, là aussi, de nombreuses actions sont proposées pour favoriser la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle (participation active au plan anti solitude) et encourager une vie sociale riche en proposant des actions et des services qui encouragent l'initiative, la prise de responsabilité.

De plus, notre politique pour permettre (au plus grand nombre) d'accéder à l'éducation et à la culture permet d'améliorer le quotidien des habitants. Et nous sommes, semble-t-il, reconnus comme un acteur qui participe à l'animation « culturelle et sociale » pour faire du quartier Berlioz, un quartier vivant ! Cependant, l'action culturelle ne semble plus être la priorité pour les sondés. Le fait que nous ne puissions plus investir l'espace public sur la rue Berlioz comme auparavant et que nos "gros événements" se déroulent à la Succursale expliquent certainement ce résultat en demi-teinte. A Berlioz, nous avons toujours considéré que nos actions culturelles étaient plus un outil au service de la rencontre, la mixité et de l'échange.

Notre projet associatif, avec nos moyens humains et financiers, participe incontestablement à la construction d'une société plus solidaire

- **Quelles sont selon vous les activités que devraient développer ou créer la MJC ?**

28% des participants à cette consultation ont été forces de propositions. Les principaux retours concernent :

- ✓ L'animation du parc de la Succursale et des espaces verts est évoquée à plusieurs reprises (concerts en plein- air, soirée barbecue, ouverture le dimanche...)
- ✓ Il est aussi proposé de développer les activités existantes (jardins partagés – ateliers collectifs) et proposer de nouvelles activités qui favorisent le lien social et la transmission de savoir : jeux de société, cours de langues, balades pour les personnes âgées du quartier, peinture, bricolage, informatique...
- ✓ Des activités plus sportives reviennent également (stretching, danses sous toutes ses formes, arts martiaux...)
- ✓ Enfin la prise en compte de publics spécifiques : moins de 12 ans, personnes âgées...

La mise en place éventuelle de nouvelles activités devra faire l'objet d'une consultation spécifique auprès des différents publics.

- **Parmi les rendez-vous culturels que propose la MJC, lesquels vous semblent pertinents ?**

Les sondés sont attachés aux grands rendez-vous traditionnels (repas de quartier pour 69% - ciné en plein-air pour 60%), ainsi qu'à notre rendez-vous bimensuel « l'appel du vendredi » à la Coulée douce qui recueille 63%

Les « grosses journées » mensuelles (48%), le « Festival Courts circuits » d'automne (47%) et « Les Rendez-vous aux jardins » (49%) sont aussi des incontournables de Berlioz avec près de 50% d'opinion favorable. Et plus d'un tiers des sondés trouvent pertinent l'organisation d'un vide-greniers dans le parc (38%) et 43% considèrent l'organisation d'exposition comme étant pertinent.

Il est vrai que nous proposons aussi quelques expositions à la Coulée, mais il est fort probable que les participants à cette enquête se soient exprimés concernant les expos de la Maison de la montagne à la Cité des Pyrénées.

Enfin, il semble exister un certain « corporatisme Berliozien », puisque les rendez-vous « Pau validé » et « Mars attaque » proposés par la collectivité ne recueillent respectivement que 13% et 11%. Il est vrai qu'en Berliozie « on aime être à l'initiative des actions culturelles ». Le passé a démontré le savoir-faire de l'association dans ce domaine pour défendre l'action culturelle et participative dans les quartiers nord

- **Si vous avez coché « Appels du vendredi », quelles activités ont votre préférence ?**

Rendez-vous attendu par la population du quartier, « l'appel du vendredi » réveille le sentiment de résistance des habitants de ce quartier si singulier, héritiers des Castors !!! Plus sérieusement, ce rendez-vous hebdomadaire est attendu par nos usagers. **L'éclectisme de la programmation semble être apprécié avec une préférence pour les soirées jeux avec 52%, suivi des concerts et soirées débats et conférences gesticulées ou non avec 40%**

Enfin, ce qui est surtout apprécié, c'est ce moment de restauration partagée en toute simplicité et dans la convivialité. Certaines soirées permettent aussi de financer les projets des jeunes, des familles, du poulailler... Dans le futur, il serait souhaitable que les associations présentes à la Cité des Pyrénées s'emparent de cet outil.

- **Que pourriez-vous nous dire de l'implantation de la MJC ?**

- ✓ **MJC, parc de la Succursale et jardins Lauga**

Notre QG semble facile d'accès, bien repérable et à proximité du lieu d'habitation des usagers qui connaissent notre association.

Les retours sont tout autre pour celles et ceux qui viennent pour la première fois :

- absence de signalétique
- problème de stationnement
- accueil du public inexistant

Un travail sur la signalétique a été réalisé et des panneaux ont été installés à l'été 2020.

- ✓ **Cité des Pyrénées**

Là encore, la Cité des Pyrénées semble facile d'accès, bien repérable et à proximité du lieu d'habitation des usagers qui connaissent notre association. Les retours de celles et ceux qui viennent pour la première fois sont différents : « qu'est-ce qui se passe ici ? »

Là aussi, une signalétique a été installée. Un panneau d'affichage permet à chaque association hébergée de communiquer sur ses activités est présent sur la façade de la Cité des Pyrénées

- **Concernant les jours et les horaires d'ouverture de la Coulée douce, êtes-vous :**

Avec près de 70% de satisfaction, nous pourrions esquisser cette réflexion. Mais l'accueil des publics est une de nos principales préoccupations et nous ne pouvons nous satisfaire des 10% de mécontents.

Une réflexion avec les associations hébergées doit être menée pour permettre plus de mixité sociale et culturelle (ouverture le samedi matin, le dimanche, permanence en soirée, ...) et penser aux actifs du quartier. Les retours ci-dessous montrent des attentes dans ce domaine pour faire de ce lieu, un lieu qui rassemble !

- **Proposition de nouveaux horaires...**

Ces demandes semblent pertinentes : ouverture jusqu'à 20h le vendredi, ouverture le samedi, ouverture le midi... Ce type d'ouverture a d'ailleurs déjà été proposé dans le passé et remis en question, entre autres, pour des raisons économiques mais aussi en rapport à la faible fréquentation. En effet, nous avons ouvert la Coulée douce et les permanences d'accueil jusqu'à 19h pendant 6 mois et nous n'avons pas rencontré l'adhésion du public.

Nous constatons que cette ouverture doit être accompagnée d'une proposition d'activités (ex soirée jeux...), et qu'il vaut mieux privilégier la qualité à la quantité.

Notre obstacle principal repose bien sur les moyens humains disponibles pour élargir l'amplitude horaire. L'ouverture de la Coulée douce est aujourd'hui assurée par 4 salariés de la MJC et une équipe de bénévoles. Nous sommes présents du mardi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 19h. Enfin, l'absence d'un référent unique peut représenter un obstacle pour que la population s'approprie ce lieu.

- **Selon vous quelles sont les pistes d'améliorations à mettre en place à la MJC Berlioz ?**

Un quart des sondés propose des pistes d'amélioration qui dépendent en grande partie des moyens financiers et humains disponibles.

Ces questions reviennent souvent en Conseil d'administration et réunion d'équipe, mais les priorités font malheureusement l'objet d'un arbitrage en fonction de nos moyens disponibles. Une mutualisation de la gestion de la Coulée douce, de l'accueil à la Cité des Pyrénées, de l'animation culturelle pourrait être une piste. Cette réflexion a déjà été menée il y a 7 ans, sans succès, chaque association ayant ses contraintes propres.

Cependant, une réflexion sur l'identité de cet équipement est à nouveau nécessaire. Si les associations qui défendent les activités montagnes ont toute leur légitimité, un équipement de proximité comme le propose la MJC est indispensable pour la population de ce quartier.

- **Seriez-vous prêt à donner de votre temps pour la MJC ? Si oui dans quels domaines ?**

A l'heure où nous évoquons souvent la crise du bénévolat en France, en Berliozie persiste ce désir d'être utile pour les autres et son quartier.

Ainsi plus de 15% des sondés sont prêts à s'investir bénévolement dans les ateliers collectifs (18%), lors des grosses journées (21%) et à l'occasion d'un rendez-vous culturel (25%) Ce plébiscite démontre bien l'envie d'apprendre et de travailler ensemble !

Par contre, beaucoup ont exprimé des pistes d'amélioration concernant le fonctionnement de la Coulée douce mais ils ne sont que 11% à se proposer comme bénévole ! Il nous faudra proposer un « workshop » spécial Coulée douce à la rentrée pour faire évoluer cet espace et mobiliser encore plus largement.

Le groupe famille « Lous'escapadouce » est susceptible de s'élargir avec 12% des sondés prêts à le découvrir et participer à une sortie ou une soirée. L'accompagnement des jeunes n'est pas en reste avec un petit vivier de 6% de bénévoles potentiels pour la reprise du CLAS.

Enfin, il est intéressant de constater que 4% des sondés sont prêts à s'investir dans la gouvernance associative ! @ suivre...

21% des participants à cette consultation proposent de donner un peu de leur temps bénévolement et être acteur du projet de l'association. Ce résultat montre bien ce désir des habitants de s'investir pour leur quartier, proposer des activités et animations locales, venir en soutien de l'équipe, et défendre un projet d'Education populaire auquel ils croient

Cette tendance avait été décelée par les salariés. **C'est pourquoi, un questionnaire pour nous permettre de mieux recenser les ressources bénévoles parmi nos adhérents et favoriser leur engagement a été réalisé et est diffusé au moment des inscriptions.**

En effet, notre MJC se distingue des temples de la consommation culturelle, par l'engagement de ses adhérents à participer à la bonne marche de l'Association. Être bénévole, c'est recevoir mais aussi donner un peu de son temps pour la réussite des actions c'est-à-dire le bien de Tous.

Depuis plus de 45 ans, la MJC propose des actions et des services qui encouragent l'initiative, la prise de responsabilité. **C'est pour mieux coordonner cet investissement que nous mettons en place cette fiche de renseignement intitulée « être bénévole, pourquoi pas ».** Elle s'inscrit dans notre démarche de valorisation du bénévolat. Elle complète à notre sens le PASSEPORT pour le bénévole que nous proposons pour les personnes qui le souhaitent. Elle permet de recenser les disponibilités et compétences et d'inciter les habitants à s'inscrire sur des pôles identifiés par la structure (Accueil, Coulée douce, ateliers, grosse journée...). Par cet outil, nous souhaitons faire de chacun, un créateur d'envie.

Aujourd'hui, une centaine de bénévoles actifs contribuent au projet de la MJC. Cela représente plus de 20 000 heures de bénévolat, l'équivalent de 13 équivalents temps plein. De nombreux projets ne pourraient se faire sans cet investissement bénévole au service de la vie locale, sans une réelle dynamique de partenariat et sans le soutien d'une équipe de salariés – militants ! Mais jusqu'à quand ???

- Recommanderiez-vous la MJC Berlioz à votre entourage ?

96
Responses



Note moyenne : 9.01

Le degré de satisfaction des participants à ce questionnaire est plutôt éloquent avec 9 personnes sur 10 qui recommandent volontiers la MJC à leur entourage. C'est là, certainement, un de nos meilleurs outils de communication.

Le dévouement de l'équipe, la dynamique engagée, la diversité des actions... sont salués par les habitants. Et pourtant les difficultés ne manquent pas ! Ceux qui ont connu les grandes heures de Berlioz avec des financements de la politique de la ville, entre autres, ressentent ces contraintes qui pèsent en permanence sur le Conseil d'administration et les salariés. Elles imposent que l'équipe soit inventive pour faire vivre le quartier avec des moyens humains et financiers en baisse constante depuis 10 ans.

Des propositions pour proposer des actions pour les moins de 12 ans reviennent régulièrement

Force est de constater que les personnes ayant participé à cette consultation sont attachées à la MJC Berlioz A ce jour, il ne fait aucun doute de la place incontournable de la MJC Berlioz sur le territoire.

Un commentaire exprime bien la notion de parcours possible à la MJC

« Je me suis rapprochée de la MJC Berlioz dans un premier temps parce que les valeurs d'entraide, de culture/d'éducation populaire et les actions mises en œuvre pour faire vivre le quartier me plaisent complètement et qu'aucune autre structure à Pau les portaient aussi dynamiquement à mes yeux. Puis une association dans laquelle je suis administratrice a rejoint la MJC pour y établir son siège social. Nous y trouvions en effet un accueil chaleureux pour le milieu associatif. Je suis venue régulièrement avec plaisir pour y récupérer les paniers de légumes et j'ai beaucoup aimé ces dernières années les propositions du festival court-circuit. Habitant désormais dans l'agglomération Sud de Pau, je suis de plus loin mais avec intérêt les actions de la MJC et j'aimerais que les centres sociaux 'du sud' de la ville puissent être dynamisés et plus soutenus par les communes qui les accueillent... En tout cas, un grand bravo pour toutes les graines que vous avez semées et qui continuent de fleurir malgré cette étrange période ! »

L'exemple de la place des jeunes au sein de la MJC Berlioz et du parcours adapté à chacun est un bon exemple. Pour les 11/14 ans les propositions se situent autour de la découverte (activités, sorties, séjours, animations sur le quartier...). Les 14/17 ans sont dans l'implication et la participation active aux projets culturels, sportifs et citoyens. Les 17 ans et plus, eux, se réalisent dans des initiatives leur permettant de développer leur autonomie.

Ce parcours est possible pour tous, quel que soit son âge, ses origines culturelles, sa pratique, son lieu d'habitation....

➤ En conclusion...

Cette consultation permet de s'interroger sur la vocation de la MJC (la citoyenneté, la communication, le partenariat, être un outil pour les jeunes et les moins jeunes...).

Sa gestion est basée sur une implication bénévole importante et une participation collective incontournable. Cette spécificité participative ne peut qu'être portée par un fonctionnement associatif. Nous devons encourager cette implication bénévole, favoriser cette participation collective et continuer à être force de propositions et agir comme révélateur de besoins.

Un projet durable, c'est un projet en mouvement, pour une MJC qui favorise les mobilités et fait participer le quartier au projet de la ville.

Les retours de cette enquête renforcent notre projet associatif présenté lors de la dernière Assemblée générale.

Nous devons donc préserver l'identité de la MJC selon ses grands domaines d'activités prioritaires :

- ✓ L'animation locale (concerts, spectacles, rencontres d'aventure, conférences-débats, projection cinéma, repas de quartier, animations de rue...)
- ✓ Les actions spécifiques en direction de la jeunesse (accompagnement des projets jeunes, prévention santé, accompagnement à la scolarité, club des roulettes...) et des familles
- ✓ La politique d'insertion (espace de vie sociale, accompagnement des plus fragiles...) et les actions de solidarité (Episol)
- ✓ Les ateliers participatifs (répar'vélo, fer, bois, cuisine, couture, butinerie, vigne, jardins partagés...)
- ✓ Les clubs d'activités hebdomadaires (ateliers bien-être, création, danse, chant, ...) et le soutien à la vie associative (mise à disposition de salle, prêt de matériel, conseil...)
- ✓ Le partenariat avec les acteurs associatifs du territoire (acteurs de la cité des Pyrénées)

Bref !!!

Nous constatons que MJC a une réelle utilité sociale, elle est attachée aux valeurs républicaines et d'éducation populaire. Ce quartier a bien une âme singulière. Il est bien passé d'un quartier vivable à un quartier vivant et la MJC y a sérieusement contribué ! Il nous faudra continuer à rendre attractif ce quartier où il fait bon vivre !

Aujourd'hui, la MJC souhaite poursuivre dans cette voie ! Et pourtant l'horizon s'obscurcit !!!

CONSULTATION DES HABITANTS

Pour recueillir le sentiment et la perception qu'ont les habitants du quartier, connaître leurs attentes et leurs besoins, un questionnaire a été distribué dans toutes les boîtes aux lettres du quartier et chez les commerçants (2000 questionnaires) en septembre 2024

Nous avons reçu seulement 32 réponses.

Si c'est peu pour alimenter notre diagnostic et définir de nouvelles orientations, regardons tout de même qui a renseigné ce questionnaire :

- 69% sont des femmes
- 63% ont plus de 60 ans
- 66% sont retraités

A noter que nous n'avons eu aucun retour des moins de 26 ans. Signe d'un support qui ne s'adresse pas à cette frange de la population.

- **A la question « Vous sentez-vous bien dans votre quartier ? » :** 69% s'y sentent bien dont 20% ne le quitteraient pour rien au monde.
- **A la question « Connaissez-vous la MJC ? » :** la majorité connaissent la MJC Berlioz, 34% la fréquente régulièrement et 37% occasionnellement. A noter que 29% ne la connaissent « que de nom » et ne la fréquentent pas.

- **A la question « Quels services vous manquent le plus ? »**
La grande majorité trouve qu'il existe déjà de nombreux services sur le quartier (commerces, services à la personne, cabinet médical, crèche, services sociaux, lieux de loisirs, parcs, espace de rencontre...) Si 62% plébiscitent l'ouverture du chemin Mozart qui permet de relier le quartier aux espaces Marancy et rejoindre la Coulée verte, 47% ont manifesté leur mécontentement et signalé la dangerosité du parvis de la Cité des Pyrénées. Ils aimeraient aussi des bancs le long de ce chemin et un aménagement extérieur sur ce parvis (terrasse pour la Coulée douce)
Étonnamment, 10% des retraités qui ont répondu à ce questionnaire trouvent qu'il manque des « lieux de loisirs, de détente » pour les personnes âgées. Les mêmes souhaiteraient un « vrai » pôle santé (médecins + kinés + ostéo+ dentiste) et de nouveaux commerces (pressing, poissonnerie, distributeur de banque).
Pourtant avec 42% de nos adhérents qui ont plus de 60 ans, la MJC propose des animations qui s'adressent aux seniors du quartier. Le sigle MJC peut expliquer qu'une partie de la population pense que nous nous adressons essentiellement à la jeunesse.

- **A la question « Connaissez-vous nos activités ? »**
66% connaissent les activités hebdomadaires proposées par les associations partenaires, les ateliers collectifs de la MJC sont aussi bien identifiés (61%), et les appels du vendredi connus et reconnus (69%)
Par contre, en dehors de ces soirées, l'ouverture de la Coulée douce comme espace convivial où l'on peut prendre un café, manger une crêpe ou lire le journal reste encore méconnue (plusieurs sondés réclament la présence de bar/café/restaurants/lieu de rencontres). Avec l'ouverture de l'épicerie sociale deux fois par semaine, ce lieu commence à être identifié comme espace de convivialité, de rencontres, d'échange, et de construction du possible !

Questionnaire aux habitants
(rempli en 5 min)

Votre regard nous intéresse !
Nous souhaitons, par ce questionnaire mieux connaître vos attentes et besoins en tant qu'habitant du quartier. Nous vous remercions de prendre un instant pour remplir ce formulaire anonymement et le déposer dans une des deux boîtes aux lettres ci-dessous :

84 avenue de l'Europe (côté parc succursale)
20bis rue Berlioz (côté cité des Pyrénées)

Vos réponses nous permettront de mieux définir notre projet et d'optimiser les services proposés par nos deux partenaires et les bénévoles de la MJC des Jeunes et de la Culture Berlioz. Merci merci !

Vous sentez-vous bien dans votre quartier ?

- ☐ Pour rien au monde je changerais !
- ☐ Ça y est bien, j'y ai une belle vie sociale.
- ☐ Ça y va mais ailleurs aussi.
- ☐ Peu intéressé.
- ☐ Absolument pas, et je souhaite en partir au plus vite !

Quels services vous manquent le plus ?

- ☐ Des commerces, des services à la personne.
- ☐ Des lieux de soins, crèches, services sociaux, etc.
- ☐ Des lieux de loisirs, de détente, des parcs.
- ☐ Des espaces de rencontre, de rencontres.
- ☐ Autres : _____

Quelles activités aimeriez-vous trouver à Berlioz ?
(citez, notez, classez votre imagination)

Connaissez-vous la MJC Berlioz ?

- ☐ Je connais bien, j'y vais régulièrement.
- ☐ J'y suis allé une fois ou deux, c'était bien.
- ☐ Je ne sais rien, excusez-moi, j'y vais jamais.
- ☐ Ça doit l'être.
- ☐ Non, je ne sais pas.

Connaissez-vous nos activités ?
Citez les activités dont vous connaissez l'existence :

- ☐ Ateliers collectifs (table, jeu, couture, cuisine, jardins, etc.).
- ☐ Activités hebdomadaires (yoga, aïkido, pilates, tai-chi, etc.).
- ☐ Activités ponctuelles.
- ☐ Jardins de l'été.
- ☐ Espace, l'association solidarité.
- ☐ Les Appels du Vendredi.
- ☐ Les Grosses Tournées estivales.
- ☐ Les fous de quartier.
- ☐ Les ateliers jeunesse (2023-2024).
- ☐ Les événements culturels.
- ☐ Le groupe familles.

On peut en savoir un peu plus sur vous ?

- ☐ -18 ans.
- ☐ De 19 à 25 ans.
- ☐ Femme.
- ☐ Homme.
- ☐ Étudiant / étudiant.
- ☐ Demandeur d'emploi.
- ☐ Auto-entrepreneur.
- ☐ Aïeun.
- ☐ De 26 à 35 ans.
- ☐ 36 à 45 ans.
- ☐ 46 à 55 ans.
- ☐ 56 à 65 ans.
- ☐ 66 à 75 ans.
- ☐ 76 à 85 ans.
- ☐ 86 ans et plus.
- ☐ Retraité.
- ☐ Aïeun.

Expression libre :
Vous souhaitez nous dire quelque chose en particulier, nous vous avons laissé un espace.

Merci d'avoir pris 5 minutes de votre temps

BERLIOZ
EX UNIBERLIOZ

PAU

www.mjcberlioz.org
Tel. 07 87 84 77 13
contact@mjcberlioz.org

Les fêtes de quartiers et événements culturels arrivent au pied de ce podium avec 50%. Aujourd'hui, contrairement à il y a 4 ans, les habitants ont bien intégré que le parc de la succursale était désormais un espace ouvert à tous qui propose de nombreuses animations (grand banquet, festival Courts Circuits, ciné en plein-air, soirées thématiques...) et où l'on peut venir juste pour se détendre.

Enfin, arrivent ensuite les activités rando en montagne, les jardins de Fred et Episol avec 34%.

Plus surprenant, les activités en direction des familles et les actions en direction de la jeunesse ne recueillent, respectivement, que 28% et 22%. Il semblerait encore **qu'une partie de la population n'en a pas connaissance** (ou pas compris) **ce que nous proposons** et nous obligent à encore **accentuer nos efforts sur la communication** et la visibilité de notre association.

En effet, cela se confirme avec certains souhaits d'activités exprimés (chorale, gym douce, stretching, méditation, jeu de société, marche, cuisine, aquarelle) alors qu'elles sont déjà bel et bien proposées par la MJC Berlioz. D'autres souhaits ne figurent pas dans notre palette d'activités riches et variées et méritent d'être étudiés : cours de français, soirée ciné, sortie piscine, art thérapie, broderie... mais aussi des ateliers bricolage pour les actifs après 17h

Les retours d'expression libre sont globalement bienveillants envers la MJC Berlioz et louent le travail accompli. Cependant, nous devons être vigilants sur cette petite partie de la population que nous ne parvenons pas à toucher par manque d'informations ou de clarté sur ce que nous proposons.

Voici quelques retours positifs :

- ✓ Bravo pour votre engagement et bonne continuation
- ✓ J'apprécie beaucoup d'avoir une MJC comme Berlioz proche de chez moi : un bonheur vert en ville
Merci
- ✓ Continuez comme ça ! On a besoin de solidarité, de liens et d'un tissu social d'entraide entre habitants d'un même quartier. Bravo !
- ✓ Merci pour cette initiative d'information, le carnet de renseignement sur les activités est super. Bon courage et bonne continuation à vous 😊
- ✓ Encouragement pour l'équipe de la MJC active et engagée
- ✓ Nous apprécions beaucoup ce que fait la MJC Berlioz. Qu'elle continue ainsi
- ✓ Très bien le nouveau programme

Mais aussi quelques retours qui le sont moins :

- La bibliothèque de la montagne fonctionne-t-elle toujours ?
- La salle d'expo est toujours vide et donne l'impression que l'établissement est fermé
- **Il y a trop de mixité sur ce quartier**
- « Des rats sortent le long de l'immeuble. Les gens pissent par la fenêtre. Dispute de couple, après appel à la police, la femme me reproche et me demande de me mêler de mes affaires... j'en passe... »
- **Le café manque d'attractivité.** Des sièges fixent et des tables fixent à l'extérieur. Cela pourrait être un vrai lieu de rencontre pour le quartier s'il ne semblait pas toujours fermé. Les gens pourraient se retrouver en terrasse pour prendre un café ou manger une pizza. Quand on attend dehors pour une activité, il n'y a rien pour s'asseoir.
- **Le PARVIS pardi !!! Vous attendez un accident !!!**
- **Quartier très mal entretenu :** espace verts négligés, arbres en décrépitudes, trottoir sales, caniveaux et égouts bouchés. Quel dommage c'était bien plus propre avant. A l'abandon !!!
- MJC sympa mais l'équipe professionnelle manque de disponibilité

RENCONTRES AVEC LES ÉLUS ET LES SERVICES DE LA VILLE

Dans ce chapitre consacré au diagnostic partagé, nous vous présentons uniquement les conclusions qui ressortent des entretiens que nous avons eu avec les élus et les services de la ville. A ce jour, des échanges fréquents existent avec certains élus qui siègent au Conseil d'administration et avec des agents des collectivités, mais ces rencontres n'ont pas eu lieu dans un format plus formel.

Alors voilà ce qui se disait il y a 4 ans et qui reste d'actualité !!!

➤ Conclusion de nos rencontres avec le Maire de Pau.

Initiées à l'occasion de Journées nationales d'études de la FFMJC et de l'Union Local des MJC du Béarn, ces rencontres ont confirmé la volonté partagée de travailler en partenariat, d'être acteur dans la co-construction des politiques publiques (plan anti-solitude – assises enfance-jeunesse – politique culturelle dans l'espace public – amélioration du cadre de vie...)

Elles ont permis :

- ✓ De faire plus ample connaissance
- ✓ De s'accorder sur la mutualisation possible de nos compétences respectives et de nos moyens humains et matériels
- ✓ D'identifier les besoins de chacun et réfléchir à une collaboration active et constructive au service des habitants de la ville.

Séduit par l'image et les réalisations de la MJC sur la ville, le maire est conscient de l'utilité sociale de notre association et de sa fonction de maintien d'une cohésion sociale qui participe au « mieux vivre ensemble ». C'est donc en connaissance que la collectivité a clairement énoncé ses attentes :

- ✓ Participer à la politique enfance-jeunesse pour prévenir les dérives et permettre aux jeunes d'être acteurs de leurs loisirs (activités périscolaires – politique jeunesse – accompagnement à la scolarité)
- ✓ Favoriser les conditions d'une dynamique de partenariat avec les associations locales pour l'animation du territoire (organisation des rendez-vous culturelles en partenariat – faire ensemble, mettre en commun – soutien à la vie associative...)
- ✓ Travailler sur la cohésion sociale (mixité sociale et culturelle) en tenant compte du vieillissement de la population et rompre la solitude (animation qui favorise les rencontres entre les générations)
- ✓ Proposer de nouveaux services en prenant en compte l'arrivée de nouvelles familles sur le quartier
- ✓ Réfléchir aux actions à mener sur l'utilisation des outils multimédia (jeunes et personnes âgées)

Force est de constater que l'intérêt marqué de la collectivité pour notre contribution à la vie locale est un atout pour la réussite de ce projet. Notre expérience associative inscrite dans le mouvement d'Education populaire, notre capacité à mobiliser les énergies et favoriser la participation collective, « notre savoir-faire et notre savoir-être » sont reconnus par la collectivité. De plus, la gestion administrative et financière, l'organisation d'événements culturels, la coordination des activités, l'accompagnement des jeunes, l'animation d'un territoire, sont entre autres les compétences que nous avons eu l'opportunité de développer ces quarante dernières années et que nous proposons de poursuivre au service du territoire.

Aujourd'hui, la ville souhaite que nous mettions notre expérience au service de la population et des acteurs du quartier afin de développer l'animation d'un réseau de partenaires, créer la mutualisation des compétences et des savoirs, améliorer la communication et l'information, garantir le soutien juridique, technique, physique aux équipes (professionnels et bénévoles), et aider à la création de nouvelles activités.



C'est pourquoi nous proposons d'être un « acteur de la vie locale », de participer à la vie de la cité, de mettre en mouvement des femmes et des hommes, de donner du sens aux métiers des uns et à l'engagement des autres. La MJC s'engage à œuvrer dans ce sens et à animer des lieux d'expérimentation et d'innovation sociale, à encourager la prise d'initiative, la prise de responsabilité et une pratique citoyenne et permettre aux jeunes et aux adultes de devenir des citoyens actifs et responsables d'une communauté vivante.

PAROLES D'ÉLUS EN 2020

Journées Nationales d'Étude de la FFMJC du 18 au 20 novembre 2019

La ville a mis à disposition gracieusement l'auditorium le Piano. François BAYROU était présent pour l'ouverture de ces JNE (80 directeurs présents). Il a réaffirmé son intérêt pour les structures d'éducation populaire et les 3 MJC du territoire.

Lors de la conférence de presse de clôture en présence de Clarisse JOHNSON-LE-LOHERL, l'élue de la ville a souligné que Pau a vocation à accueillir des rassemblements nationaux et est attachée au mouvement d'éducation populaire. De plus, la thématique des co-constructions des politiques publiques fait écho à la démarche engagée à Pau pour les assises enfance-jeunesse, la plan anti solitude, la démocratie participative...

Rencontre avec François Bayrou du 20 décembre 2019 : « vous êtes précieux »

Le Maire a rencontré les directeurs des 3 MJC (Lau – Fleurs – Berlioz) le vendredi 20 décembre. A cette occasion, il a renouvelé son soutien.

Il observe que nous participons au maintien de l'équilibre social, nous favorisons les rencontres entre les générations, nous accompagnons les habitants pour la création d'une association et soutenons le tissu associatif local... Il considère que nous sommes précieux car nous maillons le territoire... Il ne connaît pas une collectivité qui soit capable de faire ce que nous proposons... Le maire ne se place pas en « patron » et affirme que nous avons toute notre « autonomie dans les actions proposées ». Il reconnaît la complémentarité et la pertinence des actions proposées par les MJC paloises.

Deux nouveaux représentants de la ville au Conseil d'administration de la MJC

Lors du Conseil d'administration du 24 novembre 2020. Régis LAURAND (ville de Pau - adjoint chargé de la jeunesse) et Kenny BERTONAZZI (Ville de Pau -adjoint du quartier Pau-Nord, chargé de l'emploi, de l'insertion et des mobilités douces), font savoir que la collectivité ne souhaite pas s'immiscer dans la gestion des ressources humaines d'une association. Ils précisent de concert que la ville finance l'association pour lui permettre d'animer le quartier, accompagner les jeunes et les familles. La MJC est autonome dans ses choix, la collectivité est présente pour accompagner et ne fait pas d'ingérence.

Lors du COPIL EVS de juillet 2020

Néjia BOUCHANNAFA, élue du quartier lors du 1^{er} mandat, nous remercie pour la présentation claire et précise du travail effectué avec les habitants. Ce travail est important et de qualité et participe au vivre ensemble sur le quartier Elle souligne nos actions de co-construction qui permettent de travailler avec nos voisins des quartiers prioritaires, avec des jeunes qui ont besoin de retrouver d'autres jeunes, de partager de la mixité et de s'ouvrir aux autres (séjour Corse, projet Eloquence, ateliers jeunes...). Elle espère d'autres projets de ce type ! Elle revient sur notre présence pendant le confinement qui a été appréciée par la municipalité. La MJC a traversé un Cap difficile mais l'équipe a su rebondir et montrer sa solidarité.

➤ Rencontres avec les services de la ville

Ces différentes rencontres montrent que nous partageons une volonté commune de participer au bien-être des habitants. La conjugaison de nos « savoir-faire » devrait permettre l'émergence de nouveaux projets et de nouvelles actions que ce soit en direction des familles (atelier parent-enfant / soutien à la scolarité / atelier informatique) et des jeunes (ateliers éducatifs – mini-camp – accueil jeunes...), dans l'aménagement urbain avec les habitants (jardins Mozart, Lauga, parc de la Succursale et pour une offre culturelle dans l'espace public. La ville compte sur la MJC pour participer à sa politique familiale, culturelle, enfance et jeunesse. Elle compte aussi sur l'expertise de la MJC pour développer des actions dans l'espace public.

IMCV Mozart, notre participation à la co-construction des politiques publiques

Rencontres avec les Services urbanisme, parcs et jardins et culturel : 9 réunions de décembre à avril

Depuis l'acquisition, fin 2019, par la collectivité des terrains « Mozart », plusieurs rencontres avec les services de la ville ont eu lieu. Une réflexion a été engagée sur la place que pourrait occuper la MJC concernant l'IMCV Mozart (Investissement Modeste qui Change la Vie). Sur son territoire, la MJC est reconnue pour son expertise dans le domaine de l'animation locale et pour associer les habitants à travers des projets collectifs d'envergure et de qualité.

Un groupe ressources s'est constitué et échange sur les perspectives et la démarche à adopter concernant le maillon Mozart et les « jardins Marancy »

Par ailleurs, la collectivité répond à l'appel à projet Européen : approche artistique et inclusive au bénéfice de la neutralité carbone dans nos villes. Il s'agit de jeter des ponts entre la culture et l'environnement et d'encourager le rétablissement de tout un secteur durement frappé par la crise sanitaire. Ce projet s'inscrit dans le long terme (3 à 4 années) et fera l'objet d'une réponse commune avec la ville de Saragosse avec qui la ville de Pau partage de nombreuses valeurs : la culture partout et pour tous, une contribution ambitieuse à l'effort climatique, l'art et la culture dans l'espace public. Deux sites ont été retenus : Berlioz avec la MJC et le campus avec L'arrosoir et la Centrifugeuse.

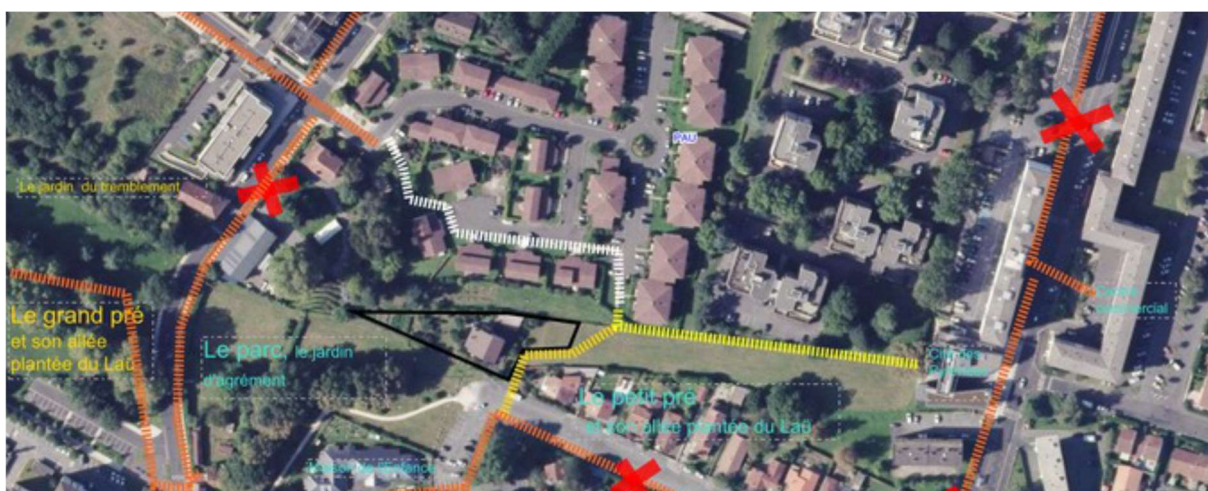
Nous avons présenté la démarche envisagée de consultation des habitants concernant la poursuite de l'aménagement de la Coulée verte du Laü dans notre quartier (IMCV Mozart) avec l'organisation d'un « Grand banquet » le 1^{er} juillet 2023.

Nos échanges ont été constructifs et notre démarche a été validée sur le principe. En effet, nous nous retrouvons sur la nécessité de créer des événements culturels « hors les murs », et particulièrement dans les jardins. Berlioz a une longue expérience et son expertise est reconnue. De plus, nous proposons régulièrement des actions qui favorisent l'expression citoyenne et la participation collective.

A noter que notre démarche avait été présentée à l' élu du quartier Kenny Bertonazzi.

Vous l'aurez compris ce projet fait sens avec notre profond désir d'investir les nouveaux espaces sur le quartier, cet *Investissement Modeste qui doit Changer la Vie des habitants*. Les habitants et partenaires seront impliqués dans cette démarche

Projet IMCV Mozart vue du ciel



EN GUISE DE CONCLUSION

« Faire de la MJC un lieu qui nous ressemble et qui nous rassemble »

Vous l'aurez compris, la MJC souhaite participer à la vie de la Cité en proposant **des actions qui permettent d'être en phase avec son temps.**

La parentalité est au cœur de ses préoccupations. La MJC offre aux familles un lieu d'accueil, d'informations, d'orientation, d'échanges et de partage. Elle favorise le lien familial et la relation parents / enfants mais aussi grands-parents / petits enfants. Nous proposons un lieu d'accueil, d'orientation et de conseil, un espace de paroles aux familles. Un espace qui favorise le partage de savoirs des parents à travers des ateliers familiaux.

Depuis sa création, la MJC **est engagée dans une démarche responsable, sociétale et environnementale pour « mieux vivre ensemble »**, partager et **participer à la construction d'une société plus solidaire.**

Aujourd'hui, comme hier, nous favorisons l'émancipation de tout citoyen, et nous nous mobilisons pour participer à la transformation sociale d'un monde qui bascule vers les extrêmes. Au quotidien, les solidarités s'expriment. Notre mission sociale se développe pour accompagner les habitants dans leur quotidien, rompre leur isolement, créer du lien social, et lever les freins à leurs difficultés économiques.

Cela nécessite d'entretenir un échange étroit et permanent avec notre environnement. Impliquée au plus près de notre territoire, intimement liée aux collectivités locales qui contribuent à notre fonctionnement, la MJC est en prise directe avec tout ce qui construit et agite la société et le monde. Nous sommes convaincus que les orientations données à la vie publique, à l'intérêt commun qui fonde le socle de notre république exigent de participer à la co-construction des politiques publiques, à la réflexion et à la définition d'un monde à transformer. Ce monde, qui doit être plus accueillant et solidaire, est un monde où la culture n'est pas un objet de distinction sociale mais un sujet de rencontre, où l'ouverture à la différence et à la diversité sont des vertus cardinales, où la coopération, la réciprocité, la solidarité sont plus importantes que la compétition ou l'accumulation de biens de consommation, un monde plus juste où l'on lutte contre les rapports de domination, à toutes les échelles.

C'est ce monde que nous construisons chaque jour.

Malheureusement, nous devons, aujourd'hui, partager nos inquiétudes concernant la marchandisation de l'insertion sociale, le développement des marchés public et la mise en place d'AMI (appel à Manifestation d'Intérêt). Bien souvent, un AMI qui ne nous veut pas du bien.

Aujourd'hui, notre politique d'insertion et de remobilisation des plus fragiles a été ébranlée par la mise en œuvre d'un marché public du département qui a décidé de couronner le mieux offrant au détriment du sens donné à l'accompagnement proposé.

Aujourd'hui, le désengagement de la CAF dans le cadre de la PS jeunes fragile l'équilibre d'une association qui s'était engagé dans ce dispositif... Notre projet de PS jeunes a été agréé par la Commission d'action sociale de la CAF sur la base de 2 Equivalents Temps Plein... mais faute de la disponibilité des fonds, elle a été dénoncée le 26 septembre dernier par courrier recommandé.

Et demain ?

Nous comptons sur l'accompagnement de la CAF pour renouveler notre agrément « Espace de Vie Sociale »

En effet, cet espace est la colonne vertébrale de notre projet associatif. Cette année a été consacrée à son renouvellement. Nous avons convié les habitants, les usagers, les partenaires à participer aux réflexions partagées dans une démarche « Approches Orientées Changements ». Ces AOC nous ont amenées à penser différemment, à favoriser la posture coopérative et ouvrir des perspectives de compréhension, d'analyse et d'alliance de manière plus systémique. Elles ont, nous l'espérons, permis également de proposer des solutions mieux adaptées aux enjeux propres à notre territoire, de pouvoir ajuster l'activité en continu, en s'assurant d'une implication effective des acteurs et actrices. Les AOC ont participé ainsi au renforcement du « pouvoir d'agir ».

Comme vous le constaterez dans le tome 2, il existe bien un esprit Berliozien. La MJC a une réelle utilité sociale, elle est attachée aux valeurs républicaines et d'éducation populaire. Ce quartier a une âme, la MJC y contribue ! Ensemble, continuons à rendre ce quartier attractif !

La MJC, lieu du possible !



Adapter la participation pour inclure